

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Кубанский социально-экономический институт (КСЭИ)»

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Информационные системы в безопасности жизнедеятельности

Специальность 20.05.01. Пожарная безопасность

Специализация не предусмотрена

Квалификация (степень) выпускника

(специалист)

Форма обучения

Очная, заочная

КРАСНОДАР 2018

Составитель: Пащевская Наталья Вячеславовна – кандидат химических наук, доцент кафедры математики и информатики АНОО ВО КСЭИ.

Рецензент: Колоколов Федор Александрович – к.х.н., доцент кафедры общей, неорганической химии и информационно-вычислительных технологий в химии КубГУ.

РПД обсуждена и утверждена на заседании кафедры пожарной безопасности и защиты в ЧС, протокол №11 от 20 июня 2018 года.

1. Цели освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины является получение теоретических знаний и практических навыков по основам архитектуры и функционирования информационных систем, формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по применению современных информационных технологий для разработки и применения информационных систем; раскрыть возможности автоматизированных информационных систем в хозяйственной и профессиональной деятельности, аппаратных и программных средств персональных ЭВМ, их реализующих; дать целостное представление об автоматизированных информационных технологиях и системах, их роли и месте в современном обществе; сформировать представление об информационных системах как о средстве повышения эффективности профессиональной деятельности.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение студентами знаний и практических навыков с целью свободной ориентации в различных видах информационных систем, их архитектуры, владения практическими навыками использования функциональных и обеспечивающих подсистем;
- освоить основные способы и режимы обработки информации, а также приобрести практические навыки использования информационных технологий в различных информационных системах отраслей управления, экономики и бизнеса;
- в процессе изучения дисциплины студенты должны иметь представление об основных терминах и понятиях информационных технологий и систем.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенции, знания, умения, навыки)

Шифр компетенции и расшифровка	Знать	Уметь	Владеть
Способность решать задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1)	Классификацию информационных систем, отличия информационных технологий от информационных систем, принципы применения информационных технологий для построения и использования информационных систем, решения задач в экономике, управлении, бизнесе, основные технологические процессы преобразования информации в информационных системах, особенности архитектуры корпоративных ИС; методы и инструментальные средства разработки отдельных компонентов ИС, автоматизации проектных работ и до-	Использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации; использовать сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; обрабатывать и анализировать информацию с применением программных средств и вычислительной техники; получать	Методами поиска нормативных правовых документов в профессиональной деятельности и использовать их в своей деятельности; технологиями компьютерной обработки информации на основе текстовых, табличных процессоров и др. методами поиска нормативных правовых документов в области рационального природопользования и использовать их в своей деятельности; иметь навыки работы с базами данных.

	<p>кументирования проектных решений; роль и место информационных технологий и информационных систем в управлении экономическими объектами; средства технической реализации информационных систем; структуру типовых информационных систем; основные типы функциональных информационных систем в управлении экономическими объектами, АИС обеспечения безопасности жизнедеятельности, СППР, принципы построения и функционирования ОС, СУБД, прикладных программных средств, профессиональную справочную систему нормативно-технической документации «Техэксперт», справочно-правовую систему по законодательству Российской Федерации «Консультант-Плюс» и «Гарант».</p>	<p>информацию в локальных и глобальных компьютерных сетях; использовать в практической деятельности основные виды информационных систем экономической направленности, инструментальные средства современных информационных технологий; осуществлять декомпозицию системы на подсистемы и комплексы задач, осуществлять постановку задач; разрабатывать компоненты информационного обеспечения, включая, классификаторы, формы и экранные макеты документов, состав и структуру информационной базы; работать с базами данных, выбирать и рационально применять для решения практических задач конкретные информационные технологии; совершенствовать технологические и управленческие процессы на своем рабочем месте (автоматизацию управленческих задач) с использованием новейших технических и программных средств; использовать наиболее распространенные инструментальные средства в среде ОС и СУБД; уметь ориентироваться в преимуществах и недостатках основных</p>	
--	--	--	--

		<i>программных продуктов, предлагаемых разработчиками в области обеспечения безопасности жизнедеятельности, и осуществлять разумный выбор для выполнения прикладных задач.</i>	
--	--	--	--

3. Место дисциплины в структуре ООП:

Блока 1. Дисциплины (модули)	Дисциплина Базовой части
------------------------------	--------------------------

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения -2015,2016,2017,2018г.

ЗЕТ	Часов академических	Контактная работа обучающегося с преподавателем			Самостоятельная работа	Формы контроля, семестр
		Лекции	Семинары, практические, лабораторные	Консультации		
3	108	18	16		74	Зачет (3 семестр)

Заочная форма обучения -2015,2016,2017,2018г.

ЗЕТ	Часов академических	Контактная работа обучающегося с преподавателем			Самостоятельная работа	Формы контроля, семестр
		Лекции	Семинары, практические, лабораторные	Консультации		
3	108	4	8		92	Контрольная работа, Зачет (курс 3)

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий по каждой форме обучения

Очная форма обучения -2015,2016,2017,2018г.

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины	Академические часы	Вид учебного занятия

1	Понятие и функции информационных систем. Взаимосвязь информационных технологий и информационных систем. Классификация информационных систем. Понятие Автоматизированной системы управления.	2/2	л/п
2	Технологии баз данных. Базы данных и СУБД.	2/2	л/п
3	ИТ в локальных и корпоративных сетях	2/2	л/п
4	Использование ИС для принятия решений.	2/2	л/п
5	Понятие АРМ специалиста, классификация, требования к организации	2/2	л/п
6	Геоинформационные системы	2/2	л/п
7	Понятие интегрированной системы управления организации. АИС обеспечения безопасности жизнедеятельности. Автоматизированная информационно-управляющая система Единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС.	2/2	л/п
8	Справочно-правовые системы	2/2	л/п
9.	Системы поддержки аналитических исследований	2/-	л/-

Заочная форма обучения -2015,2016,2017,2018г.

№	Тема (раздел) дисциплины	Академические часы	Вид учебного занятия
1.	Понятие и функции информационных систем. Взаимосвязь информационных технологий и информационных систем. Классификация информационных систем. Понятие Автоматизированной системы управления.	1/-	Л/С
2.	Технологии баз данных. Базы данных и СУБД.	1/2	Л/С
3.	ИТ в локальных и корпоративных сетях	-/-	Л/С
4.	Использование ИС для принятия решений. Системы поддержки аналитических исследований	1/-	Л/С
5.	Понятие АРМ специалиста, классификация, требования к организации	1/-	Л/С
6.	Геоинформационные системы	-/1	Л/С

7.	Понятие интегрированной системы управления организацией. АИС обеспечения безопасности жизнедеятельности. Автоматизированная информационно-управляющая система Единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС.	-/-	Л/С
8.	Справочно-правовые системы	-/1	Л/С

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

<i>Способность решать задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1)</i>		
Этап 1	Знать	Классификацию информационных систем, отличия информационных технологий от информационных систем, принципы применения информационных технологий для построения и использования информационных систем, решения задач в экономике, управлении, бизнесе, основные технологические процессы преобразования информации в информационных системах, особенности архитектуры корпоративных ИС; методы и инструментальные средства разработки отдельных компонентов ИС, автоматизации проектных работ и документирования проектных решений; роль и место информационных технологий и информационных систем в управлении экономическими объектами; средства технической реализации информационных систем; структуру типовых информационных систем; основные типы функциональных информационных систем в управлении экономическими объектами, АИС обеспечения безопасности жизнедеятельности, СППР, принципы построения и функционирования ОС, СУБД, прикладных программных средств, профессиональную справочную систему нормативно-технической документации «Техэксперт», справочно-правовую систему по законодательству Российской Федерации «КонсультантПлюс» и «Гарант».
Этап 2	Уметь	Использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации; использовать сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; обрабатывать и анализировать информацию с применением программных средств и вычислительной техники; получать информацию в локальных и глобальных компьютерных сетях; использовать в практической деятельности основные виды информационных систем экономической направленности, инструментальные средства современных информационных технологий; осуществлять декомпозицию системы на подсистемы и комплексы задач, осуществлять постановку задач; разрабатывать ком-

		поненты информационного обеспечения, включая, классификаторы, формы и экранные макеты документов, состав и структуру информационной базы; работать с базами данных, выбирать и рационально применять для решения практических задач конкретные информационные технологии; совершенствовать технологические и управленческие процессы на своем рабочем месте (автоматизацию управленческих задач) с использованием новейших технических и программных средств; использовать наиболее распространенные инструментальные средства в среде ОС и СУБД; уметь ориентироваться в преимуществах и недостатках основных программных продуктов, предлагаемых разработчиками в области обеспечения безопасности жизнедеятельности, и осуществлять разумный выбор для выполнения прикладных задач.
Этап 3	Навыки и (или) опыт деятельности – Владеть	Методами поиска нормативных правовых документов в профессиональной деятельности и использовать их в своей деятельности; технологиями компьютерной обработки информации на основе текстовых, табличных процессоров и др. методами поиска нормативных правовых документов в области рационального природопользования и использовать их в своей деятельности; иметь навыки работы с базами данных.

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОПК-1

Этап	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Шкала оценивания				Средство оценивания
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	
1. Знать	Полнота, системность, прочность знаний; обобщенность знаний	Классификацию информационных систем, отличия информационных технологий от информационных систем, принципы применения информационных технологий для построения и использования информационных систем, решения задач в экономике, управлении, бизнесе, основные технологические процессы преобразования информации в информационных системах, особенности архитектуры корпоративных ИС;	Знает в полном объеме классификацию информационных систем, отличия информационных технологий от информационных систем, принципы применения информационных технологий для построения и использования информационных систем, решения задач в экономике, управлении, бизнесе, основные технологические процессы преобразования информации в информацион-	Допускает незначительные погрешности в классификации информационных систем, отличиях информационных технологий от информационных систем, принципах применения информационных технологий для построения информационных систем, решения задач в экономике, управлении,	Допускает существенные ошибки в классификации информационных систем, отличиях информационных технологий от информационных систем, принципах применения информационных технологий для построения и использования информационных систем, решения задач в экономике, управлении, бизнесе, основных технологических процессах преобразования информации в информацион-	Не знает классификацию информационных систем, отличия информационных технологий от информационных систем, принципы применения информационных технологий для построения и использования информационных систем, решения задач в экономике, управлении, бизнесе, основные технологические процессы преобразования информации в инфор-	Опрос, тестирование, вопросы к зачёту.

		<p>методы и инструментальные средства разработки отдельных компонентов ИС, автоматизации проектных работ и документирования проектных решений; роль и место информационных технологий и информационных систем в управлении экономическими объектами; средства технической реализации информационных систем; структуру типовых информационных систем; основные типы функциональных информационных систем в управлении экономическими объектами, АИС обеспечения безопасности жизнедеятельности, СППР, принципы построения и функционирования ОС, СУБД, прикладных программных средств, профессиональную справочную систему нормативно-технической документации «Техэксперт», справочно-правовую систему по законодательству Российской Федерации «Консультант-Плюс» и «Гарант».</p>	<p>ных системах, особенности архитектуры корпоративных ИС; методы и инструментальные средства разработки отдельных компонентов ИС, автоматизации проектных работ и документирования проектных решений; роль и место информационных технологий и информационных систем в управлении экономическими объектами; средства технической реализации информационных систем; структуру типовых информационных систем; основные типы функциональных информационных систем в управлении экономическими объектами, АИС обеспечения безопасности жизнедеятельности, СППР, принципы построения и функционирования ОС, СУБД, прикладных программных средств, профессиональную справочную систему нормативно-технической документации «Техэксперт», справочно-правовую систему по законодательству Российской Федерации «Консультант-Плюс» и «Гарант».</p>	<p>бизнесе, основных технологических процессах преобразования информации в информационных системах, особенностях архитектуры корпоративных ИС; методах и инструментальных средствах разработки отдельных компонентов ИС, автоматизации проектных работ и документирования проектных решений; понимает роль и место информационных технологий и информационных систем в управлении экономическими объектами; средства технической реализации информационных систем; знает структуру типовых информационных систем; основные типы функциональных информационных систем в управлении экономическими объектами, АИС обеспечения безопасности жизнедеятельности, СППР, принципы</p>	<p>ских процессах преобразования информации в информационных системах, особенностях архитектуры корпоративных ИС; методах и инструментальных средствах разработки отдельных компонентов ИС, автоматизации проектных работ и документирования проектных решений; затрудняется в роли и месте информационных технологий и информационных систем в управлении экономическими объектами; средства технической реализации информационных систем; знает структуру типовых информационных систем; основные типы функциональных информационных систем в управлении экономическими объектами, АИС обеспечения безопасности жизнедеятельности, СППР, принципы построения и функционирования ОС, СУБД, прикладных программных средств, профессиона-</p>	<p>мационных системах, особенности архитектуры корпоративных ИС; методы и инструментальные средства разработки отдельных компонентов ИС, автоматизации проектных работ и документирования проектных решений; роль и место информационных технологий и информационных систем в управлении экономическими объектами; средства технической реализации информационных систем; структуру типовых информационных систем; основные типы функциональных информационных систем в управлении экономическими объектами, АИС обеспечения безопасности жизнедеятельности, СППР, принципы построения и функционирования ОС, СУБД, прикладных программных средств, профессиональную справочную систему по законодательству Российской Федера-</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>построения и функционирования ОС, СУБД, прикладных программных средств, профессиональную справочную систему нормативно-технической документации «Техэксперт», справочно-правовую систему по законодательству Российской Федерации «КонсультантПлюс» и «Гарант».</p>	<p>нальную справочную систему нормативно-технической документации «Техэксперт», справочно-правовую систему по законодательству Российской Федерации «КонсультантПлюс» и «Гарант».</p>	<p>ции «КонсультантПлюс» и «Гарант».</p>	
<p>2. Уметь</p>	<p>Степень самостоятельности выполнения действия; осознанность выполнения действия; выполнение действия (умения) в незнакомой ситуации</p>	<p>использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации; использовать сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; обрабатывать и анализировать информацию с применением программных средств и вычислительной техники; получать информацию в локальных и глобальных компьютерных сетях; использовать в практической</p>	<p>Свободно использует информационные ресурсы для поиска и хранения информации; сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией; технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; обрабатывает и анализирует информацию с применением программных средств и вычислительной техники; получает информацию в локальных и глобальных компьютерных сетях; осуществляет декомпозицию</p>	<p>В большинстве случаев использует информационные ресурсы для поиска и хранения информации; сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией; технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; обрабатывает и анализирует информацию с применением программных средств и</p>	<p>Испытывает серьезные затруднения в использовании информационных ресурсов для поиска и хранения информации; использовании сети Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией; технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; анализе информации с применением программных средств и вычислительной техники; путает</p>	<p>Не умеет использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации; использовать сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; обрабатывать и анализировать информацию с применением программных средств и вычислительной техники; получать информацию в локальных и</p>	<p>Решение тестовых заданий.</p>

		<p>деятельности основные виды информационных систем экономической направленности, инструментальные средства современных информационных технологий; осуществлять декомпозицию системы на подсистемы и комплексы задач, осуществлять постановку задач; разрабатывать компоненты информационного обеспечения, включая, классификаторы, формы и экранные макеты документов, состав и структуру информационной базы; работает с базами данных, выбирает и рационально применяет для решения практических задач конкретные информационные технологии; способен совершенствовать технологические и управленческие процессы на своем рабочем месте (автоматизацию управленческих задач) с использованием новейших технических и программных средств; использовать наиболее распространенные инструментальные средства в среде ОС и СУБД; уметь ориентироваться в преимуществах и недостатках основных программных продуктов,</p>	<p>системы на подсистемы и комплексы задач, осуществляет постановку задач; разрабатывает компоненты информационного обеспечения, включая, классификаторы, формы и экранные макеты документов, состав и структуру информационной базы; работает с базами данных, выбирает и рационально применяет для решения практических задач конкретные информационные технологии; способен совершенствовать технологические и управленческие процессы на своем рабочем месте (автоматизацию управленческих задач) с использованием новейших технических и программных средств; использовать наиболее распространенные инструментальные средства в среде ОС и СУБД; способен свободно ориентироваться в преимуществах и недостатках основных программных продуктов, предлагаемых разработчиками в области обеспечения безопасности жизнедеятельности, и осуществлять разумный вы-</p>	<p>вычислительной техники; получает информацию в локальных и глобальных компьютерных сетях; затрудняется в декомпозиции системы на подсистемы и комплексы задач, самостоятельной постановке задач; разрабатывает компоненты информационного обеспечения, включая, классификаторы, формы и экранные макеты документов, состав и структуру информационной базы; работает с базами данных, применяет для решения практических задач конкретные информационные технологии; использовать наиболее распространенные инструментальные средства в среде ОС и СУБД; ориентируется в преимуществах и недостатках основных программных продуктов, предлагаемых разработчиками в области обеспечения</p>	<p>инструментальные средства современных информационных технологий; испытывает затруднения в постановке задач; разрабатывает компоненты информационного обеспечения, включая, классификаторы, формы и экранные макеты документов, состав и структуру информационной базы; работать с не способен выбирать и рационально применять для решения практических задач конкретные информационные технологии; совершенствовать технологические и управленческие процессы на своем рабочем месте (автоматизацию управленческих задач) с использованием новейших технических и программных средств; использовать наиболее распространенные инструментальные средства в среде ОС и СУБД; уметь ориентироваться в преимуществах и недостатках основных программных продуктов,</p>	<p>глобальных компьютерных сетях; использовать в практической деятельности основные виды информационных систем экономической направленности, инструментальные средства современных информационных технологий; осуществлять декомпозицию системы на подсистемы и комплексы задач, осуществлять постановку задач; разрабатывать компоненты информационного обеспечения, включая, классификаторы, формы и экранные макеты документов, состав и структуру информационной базы; работать с базами данных, выбирать и рационально применять для решения практических задач конкретные информационные технологии; совершенствовать технологические и управленческие процессы на своем рабочем месте (автоматизацию управленческих задач) с использованием новейших технических и</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

		предлагаемых разработчиками в области обеспечения безопасности жизнедеятельности, и осуществлять разумный выбор для выполнения прикладных задач.	бор для выполнения прикладных задач.	безопасности жизнедеятельности, и осуществлять разумный выбор для выполнения прикладных задач.	предлагаемых разработчиками в области обеспечения безопасности жизнедеятельности, и осуществлять разумный выбор для выполнения прикладных задач.	программных средств; использовать наиболее распространенные инструментальные средства в среде ОС и СУБД; уметь ориентироваться в преимуществах и недостатках основных программных продуктов, предлагаемых разработчиками в области обеспечения безопасности жизнедеятельности, и осуществлять разумный выбор для выполнения прикладных задач.	
3. Владеть	Ответ на вопросы, поставленные преподавателем; решение задач; выполнение практических задач	методами поиска нормативных правовых документов в профессиональной деятельности и использовать их в своей деятельности; технологиями компьютерной обработки информации на основе текстовых, табличных процессоров и др. методами поиска нормативных правовых документов в области рационального природопользования и использовать их в своей деятельности; иметь навыки работы с базами данных. и др.	Свободно владеет методами поиска нормативных правовых документов в профессиональной деятельности и использовать их в своей деятельности; технологиями компьютерной обработки информации на основе текстовых, табличных процессоров и др. методами поиска нормативных правовых документов в области рационального природопользования и использовать их в своей деятельности; иметь навыки работы с базами данных и т.д.	Испытывает незначительные затруднения в поиске нормативных правовых документов в профессиональной деятельности и использовании их в своей деятельности; технологиями компьютерной обработки информации на основе текстовых, табличных процессоров и др. поиске нормативных правовых документов в области рационального природопользования и использовании их в своей деятельности;	Затрудняется в поиске нормативных правовых документов в профессиональной деятельности и использовании их в своей деятельности; технологиями компьютерной обработки информации на основе текстовых, табличных процессоров и др. поиске нормативных правовых документов в области рационального природопользования и использовании их в своей деятельности; имеет навыки работы с базами данных и	Не владеет методами поиска нормативных правовых документов в профессиональной деятельности и использовать их в своей деятельности; технологиями компьютерной обработки информации на основе текстовых, табличных процессоров и др. методами поиска нормативных правовых документов в области рационального природопользования и использовать их в своей деятельности; иметь навыки работы с базами данных. и др.	Решение контрольных работ.

				имеет навыки работы с базами данных и т.д.			
--	--	--	--	--	--	--	--

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

МАТЕРИАЛЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция: ОПК-1

Этап формирования компетенции: 1. Знать

Средство **оценки: Устный (письменный) опрос, вопросы к зачёту**

ТЕМАТИКА СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Понятие и функции информационных систем. Взаимосвязь информационных технологий и информационных систем. Классификация информационных систем. Понятие Автоматизированной системы управления.

1. Дайте определение и раскройте понятие информационной системы (ИС).
2. Приведите структурную схему, раскрывающую место ИС в общем контуре организационного управления.
3. Каковы основные элементы ИС?
4. Какова главная цель ИС?
5. Какие основные этапы прошли в своём развитии ИС?
6. Как менялась концепция использования информации на различных этапах развития ИС?
7. Как изменялись цели использования ИС на различных этапах их развития?
8. Как изменялись виды ИС на различных этапах их развития?
9. Каковы основные процессы, обеспечивающие работу ИС?
10. Перечислите основные свойства ИС.
11. Какова взаимосвязь понятий «информационный ресурс», «информационная система», «информационная технология»?
12. Какие параметры организационно-экономических процессов необходимо учитывать при внедрении ИС?
13. Перечислите основные задачи, решаемые с помощью ИС. Приведите классификацию информационных систем (ИС) по признаку структурированности решаемых задач.
14. Приведите классификацию ИС, используемых для решения частично структурированных или неструктурированных задач.
15. В чём отличие модельных ИС от экспертных ИС?
16. Перечислите типовые виды деятельности, реализуемые с помощью ИС.
17. Каковы типовые функции ИС в зависимости от вида деятельности производственного или коммерческого объекта?
18. Приведите классификацию ИС в зависимости от функционального признака с учётом уровней управления и квалификации персонала.
19. Дайте характеристику ИС оперативного (операционного) уровня управления.
20. Дайте характеристику ИС специалистов.

21. Дайте характеристику ИС для менеджеров среднего звена управления.
22. В чём отличие управленческих ИС от систем поддержки принятия решений?
23. Дайте характеристику стратегическим ИС.
24. Приведите классификацию ИС по степени автоматизации.
25. Приведите классификацию ИС по характеру использования информации.
26. Приведите классификацию ИС по сфере применения.
27. Поясните необходимость разработки схем информационных потоков ИС.
28. Поясните необходимость разработки методологии построения баз данных ИС.
29. Дайте краткую характеристику лингвистического обеспечения ИС.
30. Раскройте содержание технического обеспечения ИС.
31. Раскройте содержание математического обеспечения ИС.
32. Раскройте содержание программного обеспечения ИС.
33. Дайте краткую характеристику новым концепциям в разработке программного обеспечения ИС.
34. Раскройте содержание организационного обеспечения ИС.
35. Каковы современные концепции разработки организационного обеспечения ИС.
36. Раскройте содержание правового обеспечения ИС.
37. Раскройте содержание эргономического обеспечения ИС.
38. В чем особенности автоматизированной системы управления?

Тема 2. Технологии баз данных. Базы данных и СУБД.

1. Какие технологии доступа к данным вам известны?
2. Охарактеризуйте возможности файловой системы.
3. Что понимается под базой данных и СУБД?
4. Какие модели данных наиболее распространены?
5. Охарактеризуйте структуру иерархической модели данных.
6. Дайте определения следующих основных понятий иерархической модели данных:
7. *поле, сегмент, брат, лист, ветвь, обход дерева.*
8. Перечислите преимущества иерархической модели данных.
9. Сетевая модель данных, ее преимущества и ограничения.
10. Дайте определения основных понятий реляционной модели данных: *отношение, кортеж, степень, мощность отношений.*
11. Как представляют отношения в реляционной модели данных?
12. Как называются строки и столбцы таблиц в реляционной модели данных?
13. Что называют *доменом*?
14. Что называют *первичным ключом*?
15. Для чего служит язык SQL?
16. Структуры баз данных: логическая и физическая.
17. Какие типы СУБД существуют?
18. По каким признакам классифицируют СУБД?
19. Опишите состав СУБД и перечислите назначение ее основных компонентов.
20. Физическая организация данных в СУБД.
21. Физическая реализация реляционной базы данных.
22. Назовите отличительные особенности использования баз данных в информационных системах.
23. Перечислите основные требования, предъявляемые к базам данных.
24. Назначение хранилищ данных и их отличия от базы данных.
25. Перечислите основные свойства OLAP-технологий.
26. В чем основное различие ROLAP и MOLAP?

Тема 3. ИТ в локальных и корпоративных сетях

1. Что понимается под распределенной обработкой данных?
2. Что понимается под компьютерной вычислительной сетью?
3. Охарактеризовать общую структуру и назначение сетевых технологий.
4. Какие требования предъявляются к вычислительным сетям?
5. Приведите основные технические характеристики современных компьютеров, укажите отличия в характеристиках между рабочими станциями и серверами.
6. Что такое распределенная база данных? Каковы основные и дополнительные принципы ее создания и функционирования?
7. Что такое модель взаимодействия открытых систем?
8. Определите понятия «Клиент» и «Сервер» в технологии «клиент-сервер».
9. На какие три компонента разделены СУБД в технологии «клиент-сервер»?
10. Какие четыре модели технологии «клиент-сервер» вам известны?
11. Охарактеризуйте основные компоненты компьютерных сетей.
12. Локальные вычислительные сети, их классификация и области применения.
13. Перечислите основные компоненты ЛВС.
14. Что понимают под архитектурой ЛВС?
15. Перечислите основные типы архитектурного решения ЛВС.
16. Для каких целей применяются корпоративные вычислительные сети?
17. Какие взаимодействующие компоненты можно выделить в структуре корпоративной вычислительной сети?
18. Для каких целей организуются видеоконференции?
19. В чем заключаются особенности современных концепций развития ИТ?

Тема 4. Использование ИС для принятия решений. Системы поддержки аналитических исследований

1. Какие составляющие процесса принятия решения можно выделить?
2. Из каких этапов состоит процесс управления организацией?
3. В чем состоят особенности решения слабоструктурированных задач в условиях неопределенности?
4. Перечислите основные возможности применения экспертных систем для принятия решения?
5. Для каких целей применяют СППР?
6. Перечислите основные ресурсы СППР.
7. Перечислите основные сходства и различия экспертных систем и СППР.
8. Какие системы относят к ИТ интеллектуального анализа данных?
9. Приведите примеры применения СППР для решения задач обеспечения безопасности жизнедеятельности.
10. Каковы основные направления развития технологий искусственного интеллекта в управлении?
11. Раскройте особенности применения экспертных систем в управлении.
12. Каковы направления использования нейронных сетей в управлении?

Тема 5. Понятие АРМ специалиста, классификация, требования к организации

1. Для каких целей организуют АРМ специалиста?
2. Перечислите и объясните общие принципы создания АРМ.
3. Предложите основные программные продукты, обеспечивающие деятельность специалистов различных профессий.
4. Какие операции может выполнять работник любой специальности с помощью АРМ?
5. В чем особенность организации АРМ по уровням управления?

Тема 6. Геоинформационные системы

1. Какие системы управления связаны с необходимостью отображения данных на электронной карте? Приведите примеры.
2. В каких сферах деятельности применяют ГИС?
3. Перечислите основные элементы координатных и векторных данных.
4. Чем отличаются векторные и растровые модели?
5. Опишите общую архитектуру ГИС.
6. Какие задачи позволяют решать ГИС в различных областях деятельности.
7. Приведите примеры применения ГИС для решения задач обеспечения безопасности жизнедеятельности.
8. Перечислите основные классы и функции ГИС.
9. Какие виды обработки информации используют современные ГИС?
10. Сравните характеристики наиболее распространенных геоинформационных систем: ArcGIS, ИнГео, MapInfo, Панорама и других. Перечислите преимущества и недостатки.
11. Применение ГИС для мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций.

Тема 7. Понятие интегрированной системы управления организации. АИС обеспечения безопасности жизнедеятельности.

1. Приведите основные типы ИС, активно развивающихся в настоящее время.
2. Раскройте понятие интегрированной автоматизированной системы управления (ИАСУ).
3. В чем суть интеграции ИС управления предприятием?
4. Концепции MRP и MRP II в организации современных систем управления предприятием.
5. Концепция ERP в организации современных систем управления предприятием.
6. Концепция APS как развитие концепции ERP в управлении предприятием.
7. Почему возникает необходимость использования информационных технологий в управлении?
8. Раскройте понятия информационной технологии и информационной системы управления.
9. Какие цели достигаются применением современных информационных технологий и систем управления?
10. Перечислите уровни реализации задач управления.
11. Выделите особенности информационных технологий на оперативном уровне управления.
12. Выделите особенности информационных технологий на тактическом уровне управления.
13. Выделите особенности информационных технологий на стратегическом уровне управления.
14. Дайте характеристику технологиям аналитической обработки данных.
15. Охарактеризуйте функциональные возможности Автоматизированной информационно-управляющей системы Единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС.
16. Охарактеризуйте функциональные возможности АИС обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Вопросы к зачёту

1. Черты или критерии информационного общества
2. Понятие количества и качества информации
3. Теоретическая сущность знаний и компетенций. Основные отличия.
4. Современные информационные угрозы и вызовы.

5. Понятие информационных технологий и информационных систем
6. Уровни описания ИТ-технологий
7. Состав корпоративных информационных систем
8. Классификация корпоративных информационных систем
9. Жизненный цикл информационных систем
10. Концепция сбалансированных показателей как основа информационных систем управления персоналом
11. Современные информационные концепции менеджмента предприятия
12. Системы электронного документооборота
13. Популярные HRMS решения и продукты на российском рынке
14. Характеристика системы «БОСС-Кадровик»
15. Описание типовой конфигурации «1С: Зарплата и управление персоналом 8.0»
16. Характеристика программного комплекса «АиТ: Управление персоналом»
17. Электронный рекрутмент
18. Понятие ИТ-безопасности
19. Классификация и защита информационных систем персональных данных
20. Аудит информационной системы
21. Развитие ИТ-инфраструктуры в России
22. Присвоение имен интервалам ячеек
23. Способы адресации интервалов ячеек
24. Формат ячеек
25. Копирование и выравнивание содержимого ячеек
26. Правила ввода формул
27. Функция «=если(Arg1;Arg2;Arg3)»
28. Функция «=просмотр(Arg1;Arg2;Arg3)»
29. Изменение адресации ячеек при копировании команд
30. Режим автозаполнения
31. Построение графиков
32. Сортировка записей
33. Фильтрация записей
34. Консолидация данных
35. Оптимизационные задачи. Математическая модель оптимизационной задачи
36. Типы оптимизационных задач. Свойства области допустимых решений и оптимального решения задачи линейной оптимизации
37. Типы оптимизационных задач. Свойства области допустимых решений и оптимального решения задачи нелинейной оптимизации
38. Графический метод решения оптимизационных задач
39. Решение ОЗ с помощью надстройки «Поиск решения»
40. Задачи прогноза в приложении Excel

Компетенция: ОПК-1

Этап формирования компетенции: 2. Уметь

Средство оценивания: **Решение тестовых заданий**

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Блок 1

1. Правильной последовательностью этапов развития информационных технологий является:
 1. -ручная, электрическая, механическая, компьютерная, электронная;
 2. -ручная, электронная, механическая, электрическая, компьютерная;
 3. -ручная, механическая, электрическая, электронная, компьютерная;
 4. -ручная, механическая, электронная, электрическая, компьютерная;

2. Выберите из перечисленных ниже определений понятия «информационный ресурс» правильное:

- а) это отдельные документы и отдельные массивы документов, а также документы и массивы документов в информационных системах;
- б) это информация, необходимая в управленческой деятельности;
- в) это совокупность материально-технических и социальных элементов, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, распределение и отражение информации;
- г) среди выше перечисленных нет ни одного правильного ответа.

3. Выберите правильный ответ.

Информационная технология — это:

- а) совокупность социальных элементов, обеспечивающих распределение и отражение информации;
- б) совокупность методов производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в цепочку, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, распределение и отражение информации с целью снижения трудоемкости процессов использования информационного ресурса, а также повышение их надежности и оперативности;
- в) совокупность информационных ресурсов, обеспечивающих управленческую деятельность;
- г) среди выше перечисленных нет ни одного правильного ответа.

4. Из ниже перечисленных подберите определение, соответствующее следующим понятиям:

- 1) информационная система;
- 2) автоматизированная система управления;
- 3) автоматизированная информационная система;
- 4) корпоративная информационная система:
 - а) система, отражающая деятельность организации, которая состоит из нескольких частей, имеющих определенную самостоятельность, но вместе с тем координирует свою деятельность, и объединяющая бизнес-стратегию организации и информационные технологии для реализации управленческой идеологии;
 - б) система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения тех или иных задач;
 - в) совокупность материально-технических и социальных элементов, обеспечивающих автоматизированный сбор, обработку, хранение, распределение и отражение информации;
 - г) совокупность материально-технических и социальных элементов, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, распределение и отражение информации.

5. Подберите правильный термин к данному определению.

Осуществление действий по предоставлению своевременной, достоверной и полной информации субъекту управления (руководителю) с заданной периодичностью называется:

- а) формированием информационного пространства организации;
- б) информационным обеспечением управленческой деятельности;
- в) пегулированием информационных потоков организации;
- г) информационной поддержкой управления.

6. Сопоставьте данные этапы технологической цепочки в информационной системе:

- 1) занесение в память;
- 2) выдача информации в требуемых формах;
- 3) входная информация;
- 4) обработка данных с ниже перечисленными этапами технологической цепочки в производственной системе:
 - а) сырье;

- б) хранение на складе;
- в) переработка сырья;
- г) сдача готовой продукции на склад.

7. Выберите понятия, составляющие автоматизированную систему управления:

- а) обеспечивающая часть;
- б) управляющая часть;
- в) управляемая часть;
- г) функциональная часть.

8. Выберите правильный ответ.

Интерпретация информации — это:

- а) устранение информационных пробелов в той или иной области;
- б) выявление ценности той или иной информации;
- в) выявление истинного значения той или иной информации;
- г) среди выше перечисленных нет ни одного правильного ответа.

9. Расставьте приведенные этапы аналитической работы по сбору информации в правильной последовательности:

- а) построение предварительных версий;
- б) оформление полученных выводов в виде отчета;
- в) оценка информации;
- г) определение потребности в дополнительной информации.

10. Поместите данные способы получения информации:

- 1) вывел информацию экспериментальным путем;
- 2) сам видел или слышал то, что происходит с объектом наблюдения;
- 3) случайно подслушанный разговор, слухи;
- 4) информация получена через информатора или открытые источники ...

в перечисленные ниже соответствующие категории:

- а) получил информацию сам;
- б) получил информацию через постоянный источник;
- в) получил информацию через разовый источник;
- г) нет категории.

11. Из ниже перечисленных выберите причины искажения, возникающие в процессе передачи информации:

- а) передача только части сообщения;
- б) дезинформация;
- в) субъективное восприятие факторов;
- г) все выше перечисленные.

12. Выберите правильный ответ.

Построение предварительных версий — это этап аналитической работы:

- а) объясняющий место основных полученных фактов в цепи событий;
- б) означающий решение вопроса о том, какая именно информация необходима;
- в) на котором производится расстановка источников информации, самой информации и способов ее получения в зависимости от их надежности и достоверности;
- г) означающий, что среди выше перечисленных нет ни одного правильного ответа.

13. Совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных, других технологических средств и специалистов, предназначенная для обработки информации и принятия управленческих решений, — это:

- А) информационная технология управления;
- Б) автоматизированная информационная система;
- В) технологический процесс обработки информации.

14. Автоматизированные информационные системы по уровню в системе государственного управления включают:
- А) автоматизированные ИС, автоматические ИС, ручные ИС;
 - Б) ИС управления технологическими процессами, ИС организационного управления, интегрированные ИС;
 - В) ИС федерального значения, территориальные ИС, муниципальные ИС.
15. ИС, предназначенные для автоматизации всех функций управления фирмой и охватывающие весь цикл функционирования предприятия, представляют собой:
- А) интегрированные ИС;
 - Б) ИС организационного управления;
 - В) ИС управления организационно-технологическими процессами.
16. Процесс, использующий совокупность методов и средств реализации операций сбора, регистрации, передачи, накопления обработки информации на базе программно-аппаратного обеспечения для решения управленческих задач экономического объекта, это:
- А) информационная технология;
 - Б) информационная система;
 - В) корпоративная вычислительная сеть.
17. Свойство ИТ, которое заключается в повышении эффективности производства за счет внедрения современных средств ВТ, распределенных баз данных, различных вычислительных сетей, что позволяет обеспечить эффективную циркуляцию и переработку информации, представляет собой:
- А) целостность;
 - Б) наличие компонентов и структуры;
 - В) целесообразность.
18. По способу управления производственной технологией выделяют:
- А) обеспечивающие ИТ, функциональные ИТ, функциональноориентированные ИТ;
 - Б) централизованные ИТ, децентрализованные ИТ, иерархические ИТ;
 - В) информационно-справочные ИТ, информационно-советующие ИТ, объектно-ориентированные ИТ.
19. Комплекс правил и средств, организующих взаимодействие пользователя с устройствами или программами ПК, это:
- А) технологический процесс обработки информации;
 - Б) пользовательский интерфейс;
 - В) информационная технология.
20. Информационные технологии, предоставляющие пользователю возможность взаимодействовать с хранящимися в системе информационными ресурсами в режиме реального времени, являются:
- А) диалоговыми ИТ;
 - Б) пакетными ИТ;
 - В) функциональными ИТ.
21. В каких организациях большое значение при создании ИТ играют функционирование электронного документооборота и привязка его к конкретным бизнес-процессам?
- А) в малых организациях;
 - Б) в крупных организациях;
 - В) в средних организациях.
22. Интегрированная, многомашинная, распределенная система одного предприятия, имеющего территори-

альную рассредоточенность, состоящая из взаимодействующих ЛВС структурных подразделений и подсистем для передачи информации, — это:

- а) корпоративная вычислительная сеть;
- б) глобальная вычислительная сеть;
- в) автоматизированная информационная система.

23. Программно-аппаратный комплекс для централизованного хранения информационных ресурсов, которые строятся по многомерной модели и позволяют в удобном для пользователя виде выводить информацию для последующего анализа и принятия управленческих решений, — это:

- а) автоматизированный банк данных;
- б) автоматизированное хранилище данных;
- в) система управления базами данных.

24. Свойство корпоративной вычислительной сети, которое предполагает наличие в ней средств для проектирования, развития и модернизации, — это:

- а) конфигурированность;
- б) открытость;
- в) интегрированность.

25. Задачи, ориентированные на выработку тактических управленческих решений, относятся:

- а) к первому кругу задач;
- б) ко второму кругу задач;
- в) к третьему кругу задач.

26. Режим обработки данных, при котором обеспечивается взаимодействие вычислительной системы с внешними по отношению к ней процессами в темпе, соизмеримом со скоростью протекания этих процессов, представляет собой:

- а) регламентный режим;
- б) режим разделения времени;
- в) режим реального времени.

27. В комплекс технических средств, обеспечивающих работу системы, входят:

1. -документация по использованию информационных технологий;
2. -средства моделирования процессов управления системой;
3. -техническая документация на разработку программных средств;
4. -устройства сбора, накопления, обработки, передачи и вывода информации

28. Процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления, называется:

1. -информационной технологией; 3. -информатизацией общества;
2. -информационным ресурсом; 4. -информационной системой.

29. Система правовых, экономических и организационных отношений по торговле продуктами интеллектуального труда на коммерческой основе называется:

1. -информационной системой;
2. -информационной услугой;
3. -информационной технологией;
4. -рынком информационных продуктов и услуг (информационным рынком)

30. Назначение подсистемы информационного обеспечения состоит в:

1. -организации защиты информации;
2. -обеспечении развития телекоммуникаций;
3. -обеспечении диалогового режима работы компьютера;
4. -своевременном формировании и выдаче достоверной информации для принятия управленческих решений.

31. Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обработки документов и автоматизации работы пользователей в системах управления, называется:

1. -операционной системой;
2. -электронным офисом;
3. -средствами моделирования процессов управления;
4. -электронными таблицами.

32. Система, объединяющая возможности компьютера со знаниями и опытом специалиста в такой форме, что может предложить разумный совет или осуществить разумное решение поставленной задачи, называется:

1. -системой управления базами данных;
2. -управленческой;
3. -экспертной;
4. -информационно-поисковой.

33. Экспертная система, задачей которой является диагностика ошибок при изучении какой-либо дисциплины и подсказка правильных решений, называется

1. -обучением; 3. -интерпретацией данных;
2. -мониторингом; 4. -диагностикой.

34. Подсистема-это:

1. -один из этапов разработки информационной системы;
2. -отдельная операция, приводящая к созданию программного продукта;
3. -средство, обеспечивающее связь между отдельными составляющими системы;
4. -часть системы, выделенная по какому-либо признаку.

35. Совокупность программ, разработанных при создании конкретной информационной системы, называется:

1. -общесистемным программным обеспечением;
2. -специальным программным обеспечением;
3. -организационным обеспечением;
4. -математическим обеспечением.

36. Информатизация общества способствует:

1. -созданию условий для удовлетворения информационных потребностей общества на основе формирования и использования информационных ресурсов;
2. -возникновению большого количества избыточной информации, затрудняющей восприятие информации, полезной для потребителя;

3. -возникновению экономических, политических, социальных барьеров, препятствующих распространению информации;
4. -развитию информационного кризиса.

37. Первые информационные системы появились в:

1. -50-х годах;
2. -60-х годах;
3. -70-х годах;
4. -конце 80-х годов.

38. Глобальные и локальные сети начинают широко использоваться на этапе развития информационных технологий, называемом:

1. -«механическая» технология; 3. -«электрическая» технология;
2. -«компьютерная» технология; 4. -«электронная» технология.

39. Общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, называется:

1. -компьютеризированным обществом;
2. -индустриальным обществом;
3. -технологическим обществом;
4. -информационным обществом.

40. Информационный кризис проявляется в:

1. -глобальном характере информационных технологий, охватывающих все сферы социальной деятельности человека;
2. -вложении значительных финансовых средств в информатизацию, как государственную, так и частную;
3. -обеспечении приоритета информации по сравнению с другими ресурсами;
4. -противоречии между ограниченными возможностями человека по восприятию и переработке информации и существующими мощными потоками и массивами хранящейся информации

41. Основная цель информационной системы:

1. -получение необходимой выходной информации в результате переработки первичной информации;
2. -организация хранения и передачи информации;
3. -техническое обеспечение доступа к информации;
4. -организация персонала с целью переработки информации на компьютере.

42. Информационные системы начинают широко использоваться в качестве средства управленческого контроля, поддерживающего и ускоряющего процесс принятия решений, в

1. -60-е годы 3. -конце 80-х гг.
2. -70-е- начало 80-х гг. 4. -середине 90-х гг.

43. В Microsoft Office не входит:

1. -WordPerfect; 3. -Access;
2. -Excel; 4. -PowerPoint.

44. Из перечисленного: 1) текстовый редактор, 2) табличный процессор, 3) электронный календарь, 4) СУБД, 5) программа–переводчик, к программам, составляющим основу интегрированного пакета, относятся:

1. -1,2,3
2. -1,4,5
3. -1,2,4
4. -3,4,5

45. Технология использования текстовых редакторов, работающих под управлением операционной среды WINDOWS, основана на:

1. -командном интерфейсе; 3. -SILK-интерфейсе;
2. -WIMP-интерфейсе; 4. -общественном интерфейсе.

46. Почта для передачи сообщений голосом называется:

1. -аудиотекстом;
2. -e-mail;
3. -электронной почтой;
4. -аудиопочтой.

47. Принципиальное отличие гипертекстовой технологии от других заключается в том, что эта технология :

1. -представления текста в виде одной длинной строки символов, которая читается в одном направлении;
2. -использующая большое число встроенных функций;
3. -поиска информации по ключам;
4. -представления неструктурированного свободно наращиваемого знания

48. Набор слайдов и спецэффектов, сопровождающих их показ на экране, хранящихся в одном файле, называется:

1. -презентацией;
2. -слайд-файлом;
3. -структурой презентации;
4. -раздаточным материалом.

49. Создание диалогового кино, где пользователь может управлять ходом действия с клавиатуры, стало возможным с появлением технологии:

1. -технологии иллюстративной графики;
2. -мультимедиа;
3. -гипертекстовой технологии;
4. -технологии научной графики.

50. Организация диалога пользователя с компьютером с помощью речевой команды характерна для:

1. -SILK-интерфейса; 3. -командного интерфейса;
2. -WIMP-интерфейса; 4. -системного интерфейса.

51. Основной недостаток магнитных карточек:

1. -высокая себестоимость;
2. -сложная технология производства;
3. -необходимость специальных устройств для записи и считывания информации;
4. -низкий уровень защищенности

52. Главной отличительной чертой программ, составляющих интегрированный пакет, является:

1. -общий интерфейс пользователя;
2. -создание информационно-логических моделей;
3. -классификация представленной информации;
4. -дублирование показателя в разных документах.

53. Системы, реализующие в первую очередь учетные функции:

- 1 локальные
- 2 малые интегрированные
- 3 средние интегрированные
- 4 крупные интегрированные

Блок 2

1. Создание индустрии информатики и превращение информационного продукта в товар приводит к глубинным социальным изменениям в обществе, трансформируя его ...

- а) из индустриального в информационное;
- б) из промышленного в кооперативное;
- в) из глобального в региональное;
- г) из локального в глобальное;
- д) нет правильного ответа.

2. Информационная инфраструктура охватывает ...

- а) вычислительную технику;
- б) средства коммуникации;
- в) методическое и программное обеспечение, технологии;
- г) вспомогательные виды деятельности;
- д) все вышеперечисленное.

3. Создание современных информационных систем и сетей основывается на ...

- а) средствах телекоммуникаций;
- б) персональных компьютерах;
- в) компьютерных сетях;
- г) новой технике;
- д) нет правильного ответа.

4. Если в условиях административно-командной системы основной упор делался на выявление затрат на машинную обработку информации, то сегодня актуальны ...

- а) быстрое принятие решений;
- б) степень адекватности аналитических данных реальным процессам;

в) возможность использования экономико-математических методов и моделей для анализа конкретных финансово-производственных ситуаций;

г) все вышеперечисленное;

д) нет верного ответа.

5 Важнейшими свойствами управленческой и экономической информации являются:

а) достоверность и полнота;

б) ценность;

в) актуальность;

г) ясность и понятность;

д) все вышеперечисленное.

6. Для экономической информации характерны:

а) большие объемы;

б) многократное повторение циклов ее получения и преобразования в установленные временные периоды (месяц, квартал, год и т.д.);

в) многообразие ее источников и потребителей;

г) значительный удельный вес логических операций при ее обработке;

д) все вышеперечисленное.

7. Совокупность логически связанных реквизитов-признаков и реквизитов-оснований, имеющая экономический смысл, образует ...

а) показатель;

б) коэффициент;

в) ставку;

г) процент;

д) реквизит.

8. Для системы характерны следующие основные свойства:

а) сложность; делимость;

б) целостность;

в) многообразие элементов и различие их природы;

г) структурированность;

д) все вышеперечисленное.

9. Новая информационная технология – это технология, которая основывается на ...

а) применении компьютеров, активном участии пользователей (непрофессионалов в области программирования) в информационном процессе;

б) высоком уровне дружественного пользовательского интерфейса;

в) широком использовании пакетов прикладных программ общего и проблемного назначения;

г) доступе пользователя к удаленным базам данных и программам благодаря вычислительным сетям ЭВМ;

д) все вышеперечисленное.

10. По степени охвата АИТ задач управления выделяют ...

а) электронную обработку данных;

б) автоматизацию управленческой деятельности;

в) компьютеризацию производства;

г) верные ответы 1 и 2;

д) нет правильного ответа.

11. По классам реализуемых технологических операций АИТ рассматриваются по существу в программном аспекте и включают:
- а) текстовую обработку, электронные таблицы;
 - б) автоматизированные банки данных;
 - в) обработку графической и звуковой информации;
 - г) мультимедийные и другие системы;
 - д) все вышеперечисленное.
12. Технология формирования видеоизображения получила название...
- а) компьютерной графики;
 - б) цифровой технологии;
 - в) мультимедийной технологии;
 - г) текстовой обработки данных;
 - д) нет правильного ответа.
13. Программно-техническая организация обмена с компьютером текстовой, графической, аудио- и видеоинформацией получила название...
- а) компьютерной графики;
 - б) цифровой технологии;
 - в) мультимедийной технологии;
 - г) текстовой обработки данных;
 - д) нет правильного ответа.
14. Наиболее простой функцией АРМ является ...
- а) информационно-справочное обслуживание;
 - б) моделирование ситуаций;
 - в) аналитическое прогнозирование;
 - г) принятие решений;
 - д) нет правильного ответа.
15. Локализация АРМ позволяет ...
- а) осуществить оперативную обработку информации сразу же по ее поступлению;
 - б) хранить результаты обработки сколь угодно долго по требованию пользователя;
 - в) моделировать ситуации;
 - г) верные варианты ответов 1 и 2;
 - д) нет правильного ответа.
16. Эффективным режимом работы АРМ является его функционирование в рамках локальной вычислительной сети в качестве...
- а) рабочей станции;
 - б) сервера;
 - в) персонального компьютера;
 - г) локальной машины;
 - д) нет правильного ответа.
17. Информационное наполнение АРМ при определении круга пользователей и выяснении сущности решаемых ими задач осуществляет...
- а) информационное обеспечение;
 - б) техническое обеспечение;
 - в) инструментальное обеспечение;
 - г) программное обеспечение;
 - д) нет правильного ответа.

18. В составе программного обеспечения (ПО) АРМ можно выделить два основных вида обеспечения, различающихся по функциям:

- а) простое и сложное;
- б) общее (системное) и специальное (прикладное);
- в) комплексное и линейное;
- г) простое и интегрированное;
- д) нет правильного ответа.

19. Основными приложениями пакетов прикладных программ, входящих в состав специального ПО АРМ, являются ...

- а) обработка текстов, табличная обработка данных;
- б) управление базами данных;
- в) машинная и деловая графика;
- г) организация человеко-машинного диалога, поддержка коммуникаций и работа в сетях;
- д) все вышеперечисленное.

20. Сеть позволяет:

- а) построить распределенные хранилища информации (базы данных); расширить перечень решаемых задач по обработке информации;
- б) повысить надежность информационной системы за счет дублирования работы ПК;
- в) создать новые виды сервисного обслуживания, например, электронную почту;
- г) снизить стоимость обработки информации;
- д) все вышеперечисленное.

21. Сеть обеспечивает ...

- а) защиту данных от несанкционированного доступа;
- б) автоматическое восстановление работоспособности при аварийных сбоях;
- в) высокую достоверность передаваемой информации и вычислительных процедур;
- г) верны ответы 1,2,3;
- д) нет правильного ответа.

22. Для описания взаимодействия компонентов в сети используются...

- а) протоколы и интерфейсы;
- б) тексты и графика;
- в) базы данных;
- г) графические программы;
- д) электронная почта.

23. Информационная подсистема бухгалтерского учета традиционно включает следующие комплексы задач:

- а) учет основных средств, учет материальных ценностей;
- б) учет труда и заработной платы;
- в) учет готовой продукции, учет финансово-расчетных операций, учет затрат на производство;
- г) сводный учет и составление отчетности;
- д) все вышеперечисленное.

24. Типовые бухгалтерские документы делятся на ...

- а) межотраслевые и отраслевые;
- б) электронные и бумажные;
- в) табличные и текстовые;
- г) одностраничные и многостраничные;

д) нет правильного ответа.

25. Разовый документ используется для совершения ...

- а) однократной хозяйственной операции;
- б) многократных действий;
- в) однотипных действий, но не более 10-ти раз;
- г) не более пяти хозяйственных операций;
- д) нет правильного ответа.

26. При компьютеризации бухгалтерских задач используются классификаторы различных видов:

- а) общегосударственные;
- б) отраслевые;
- в) локальные;
- г) верные ответы 1,2,3;
- д) верные ответы 1 и 2.

27. Основой экспертной системы является ...

- а) совокупность знаний (базы знаний), структурированных в целях формализации процесса принятия решений;
- б) локальная компьютерная сеть;
- в) сервер;
- г) глобальная сеть;
- д) персональный компьютер.

28. Типичная статическая ЭС состоит из следующих основных компонентов:

- а) решателя (интерпретатора);
- б) рабочей памяти (РП), называемой также базой данных (БД);
- в) базы знаний (БЗ); компонентов приобретения знаний;
- г) объяснительного компонента; диалогового компонента;
- д) все вышеперечисленное.

29. База данных (рабочая память) ...

- а) предназначена для хранения исходных и промежуточных данных решаемой в текущий момент задачи;
- б) в ЭС предназначена для хранения долгосрочных данных, описывающих рассматриваемую область (а не текущих данных), и правил, описывающих целесообразные преобразования данных этой области;
- в) используя исходные данные из рабочей памяти и знания из БЗ, формирует такую последовательность правил, которые, будучи примененными к исходным данным, приводят к решению задачи;
- г) приобретения знаний автоматизирует процесс наполнения ЭС знаниями, осуществляемый пользователем-экспертом;
- д) объясняет, как система получила решение задачи (или почему она не получила решение) и какие знания она при этом использовала, что облегчает эксперту тестирование системы и повышает доверие пользователя к полученному результату.

30. Система поддержки принятия решений — это ...

- а) диалоговая автоматизированная система, использующая правила принятия решений и соответствующие модели с базами данных, а также интерактивный компьютерный процесс моделирования;
- б) экспертная система;

- в) специальная база данных;
 - г) компьютерная сеть;
 - д) нет правильного ответа.
31. Хранилище данных представляет собой ...
- а) специальную таблицу;
 - б) банк данных определенной структуры, содержащий информацию о производственном процессе компании в историческом контексте;
 - в) текстовые файлы;
 - г) картотеки;
 - д) нет правильного ответа.
32. Аналитические системы СППР позволяют решать такие основные задачи:
- а) ведение отчетности;
 - б) анализ информации в реальном времени (OLAP);
 - в) интеллектуальный анализ данных;
 - г) все вышеперечисленное;
 - д) нет верного ответа.
33. Специализированные системы Консультант-Бухгалтер: Версия-Проф и Консультант-Финансист предоставляют консультации ...
- а) специалистов Минфина;
 - б) специалистов МНС, ЦБ РФ;
 - в) других министерств и ведомств;
 - г) независимых экспертов;
 - д) все вышеперечисленное.
34. Система поддержки принятия решений по бухгалтерскому учету и налогообложению разработана специально для ...
- а) бухгалтеров, аудиторов и налоговых инспекторов;
 - б) используется на предприятиях, ведущих учет по Общему плану счетов;
 - в) особый интерес представляет для аудиторских и консалтинговых фирм, а также налоговых органов;
 - г) все вышеперечисленное;
 - д) нет правильного ответа.
35. Основу информационного наполнения системы поддержки принятия решений в финансово-кредитной сфере составляют консультационные материалы, подготовленные сотрудниками органов государственной власти и управления Российской Федерации, среди которых:
- а) Министерство финансов РФ; Министерство РФ по налогам и сборам;
 - б) Государственный таможенный комитет РФ; Министерство экономики РФ;
 - в) Центральный банк РФ; Главное управление Центрального банка по Москве и Санкт-Петербургу;
 - г) Ассоциация российских банков; Пенсионный фонд РФ и другие;
 - д) все вышеперечисленное.

Блок 3

1. Что понимается под информацией?

1. Под информацией понимаются данные, которые представлены в понятной и полезной для человека форме

2. Под информацией понимаются данные, полезные для лица принимающего решения
 3. Под информацией понимаются данные, полученные из внешней среды
-
2. С какими видами деятельности связана информация, в которой нуждается предприятие?
 1. С получением или сбором данных внутри организации и во внешней среде
 2. С различными видами обработки информации
 3. С вводом данных, их обработкой и выводом информации
 4. Все варианты верны
-
3. Дайте определение информационной системы:
 1. Информационную систему (ИС) функционально можно определить как множество взаимосвязанных элементов, которые обеспечивают ввод (или воспроизведение), обрабатывают, хранят и распределяют информацию, которая используется в процессах решений, координации и контроля деятельности в организации
 2. ИС можно определить как множество взаимосвязанных элементов, которые обеспечивают хранение и распространение информации для принятия управленческих решений
 3. ИС можно определить как множество взаимосвязанных элементов, обеспечивающих ввод, обработку информации, ее тиражирование в целях контроля деятельности организации
-
4. Что такое системы обработки транзакций?
 1. Системы, позволяющие создавать и обрабатывать документы
 2. Системы, позволяющие принимать управленческие решения
 3. Системы для обслуживания текущих операций
-
5. Какому уровню управления соответствуют системы обработки транзакций?
 1. Среднему уровню управления
 2. Операционному уровню
 3. Уровню исполнителей
-
6. К какому типу ИС относятся экспертные системы?
 1. К профессиональным информационным системам
 2. К системам, которые отвечают на вопросы, на которые нельзя получить ответы с помощью других ИС
 3. К системам поддержки высшего звена управления
-
7. Какой уровень управления обслуживают автоматизированные системы управления?
 1. Средний
 2. Стратегический
 3. Операционный
-
8. В чем специфика ИС поддержки руководства?
 1. Широко используют аналитические модели
 2. Используют высоко развитые телекоммуникации и графические средства
 3. Обобщают и готовят документы о базовых операциях компании

9. Какова роль ИТ в повышении качества управления?

1. ИТ помогают упрощать производственные процессы, обеспечивать выполнение стандартов, совершенствовать продукты на основе анализа спроса потребителей, снижать время изготовления продукции, сокращать сроки разработки проектов и при этом делать мелкие ошибки
2. ИТ позволяют создавать новые стандарты качества на основе анализа существующих
3. ИТ сокращают время проектных работ, производственного процесса, реализации продукции, реакции на спрос потребителей и воздействия конкурентного окружения

10. Что Вы понимаете под информационной технологией?

1. Информационная технология - это цельная система методов и способов сбора, передачи, накопления, обработки, хранения, предоставления и использования информации
2. ИТ - это цельная система методов и приемов анализа, обработки и представления информации
3. ИТ - это совокупность ИС, функционирующих в организации

11. Какие понятия важны для оценки успешности применения ИТ?

1. Стратегическое соответствие, корпоративная культура, непредвиденные события, технологические переходы
2. Увеличение рентабельности предприятия, облегчение обработки информации конечными пользователями, управление изменениями, непредвиденные события
3. Интересы предприятия, скорость ключевых изменений продукции, облегчение обработки информации конечными пользователями

12. Какие подходы к исследованию ИС Вы можете назвать?

1. Технический, математический, программный
2. Технический, поведенческий, социотехнический
3. Социологический, психологический, экономический

13. Какая совокупность вопросов более полно характеризует проблемы организационной деятельности в сфере ИТ?

1. Влияют ли на конкурентоспособность предприятия неудачи при выделении ИТ? Упускает ли фирма возможности, которые дали бы ей конкретные преимущества? Насколько значимы ИТ для успеха в отрасли? Играть ли ИТ роль в стратегическом развитии фирмы? Совпадают ли цели развития фирмы и цели развития ИТ?
2. Упускает ли фирма возможности, которые при дальнейшем внедрении ИТ даже ей конкурентные преимущества? Эффективно ли предприятие занимается планированием в области ИТ? Управляются ли активы ИТ эффективно? Достаточно ли ИТ защищены от риска крупных операционных катастроф? Правильно ли информационные ресурсы размещены на предприятии?
3. Верно ли предприятие устанавливает цели в области ИТ? Совпадают ли цели развития ИТ со стратегией фирмы в целом? Достаточно ли средств выделяется на проектирование, создание и внедрение ИТ? Проходят ли пользователи переподготовку в соответствии с текущим развитием ИТ? Какова степень зависимости эффективности функционирования предприятия от надежности и качества ИТ? В чем заключается роль высшего руководства в стратегическом развитии ИТ?

14. Какие тенденции прослеживаются в области разработки и применения ИТ?

1. Разное влияние ИТ на отдельные предприятия и отрасли. Дальнейшее развитие телекоммуникаций, технического и программного обеспечения. Соответствие методов управления предприятием, развивающимся ИТ. Ориентация на внешние услуги в области ИТ. Изменение подходов к управлению ИТ с развитием технологий. Координация партнерских отношений между общими управляющими, управляющими ИТ и пользователями
2. Универсализация предложения воздействия ИТ на различные предприятия и отрасли. Совершенствование технического и программного обеспечения, средств связи и телекоммуникаций. Развитие методов управления предприятием в соответствии с внедряемыми ИТ. Стандартизация методов управления ИТ. Координация отношений между общими управляющими, управляющими ИТ и пользователями
3. Разное влияние ИТ на отдельные предприятия и отрасли. Дальнейшее развитие ИТ. Изменение методов управления предприятием. Ориентация на внешние услуги в области разработки программного обеспечения. Развитие методов управления ИТ. Углубление отношений между пользователями и разработками

15. В какой период времени ИТ стали стратегической необходимостью для предприятий?

1. В 70-е годы
2. В 80-е годы
3. В 90-е годы

16. Какой вопрос следует задать управляющему маркетингом в целях выявления актуальности применения ИТ?

1. Нужно ли потребителям производить сравнение набора продукт/ услуга/цена с подобным набором у конкурентов?
2. Используются ли в производстве высокие технологии?
3. Возможна ли экономия времени и издержек?

17. Какой вопрос следует задать управляющему производством с целью оценки роли ИТ в повышении его эффективности?

1. Возможен ли учет индивидуальных потребностей заказчиков в «доводке» потребляемых ими продуктов?
2. Существует ли возможность сокращения запасов сырья?
3. Велико ли число посредников между производителем и потребителем?

18. В чем заключается усиливающаяся роль ИТ в решении проблем предприятия?

1. Предприятия получают выгоду в своей производственно-хозяйственной деятельности от использования ИТ, но не полностью зависят от них для достижения производственных целей
2. Эффективность деятельности предприятия зависит от надежности ИТ, обслуживающих производство
3. ИТ являются основой успеха предприятия в будущем
4. Все варианты верны

19. Какая категория ИТ в перспективе будет играть ведущую роль на предприятии?

1. Поддерживающая
2. Стратегическая
3. Операционная

20. Какова основная причина, препятствующая интеграции ИТ?

1. Приложения слишком сложны и требуют различных ИТ
2. Раздельное управление технологиями препятствует усилиям по выявлению потенциальных возможностей интеграционных процессов этих технологий
3. Уничтожение рабочих мест пользователей, которые сами способствовали использованию ИТ

21. Каковы основные этапы внедрения ИТ?

1. Выявление ИТ и решение об инвестициях. Технологическое обучение и адаптация. Рационализация/контроль управления. Зрелость/широкое распространение технологий
2. Анализ современных информационных технологий. Отбор технологий для освоения. Внедрение ИТ. Распространение ИТ
3. Выявление ИТ. Обучение персонала. Апробация ИТ. Внедрение ИТ

22. Какие факторы можно назвать в пользу собственной разработки ИТ?

1. Требуемые знания и опыт в области разработки/эксплуатации приложений рассматриваются в качестве одной из специализаций предприятия
2. Слишком много вариантов пакетов, отвечающих необходимым требованиям
- Предприятие не способно приспособиться к быстрым изменениям ИТ в отрасли

23. Какие факторы можно назвать в пользу покупки ИТ?

1. Время, необходимое для создания ресурсов и получения опыта, слишком велико
2. Необходимые приложения уникальны
3. Информация или ее обработка рассматриваются как высоко секретные

24. Какова основная проблема, связанная с внедрением ИТ?

1. Прогресс в области ИТ носит лавинообразный характер, в связи с чем «период полураспада» знаний очень короткий
2. Пользователи препятствуют внедрению новых ИТ в связи с высокими накладными расходами
3. Современные ИТ направлены на решение слабо структурированных проблем, в связи с чем основная масса пользователей не понимает их назначения

25. Какие три стратегии формулирует М. Портер для получения преимущества в отрасли?

1. Создание барьеров на вход в отрасль, доступ к рынкам, изучение соотношения цена/эффективность
2. Лидерство в издержках, индивидуализация продукции, концентрация
3. Повышение цен, введение новых мощностей, экономия на масштабе

26. Как ИТ могут препятствовать появлению новых участников рынка?

1. Создается барьер знаний, который не дает возможности конкурентам воспроизвести услугу

2. Внедрение ИТ значительно снижает издержки, которые другие предприятия не могут воспроизвести

3. Внедрение ИТ создает для предприятия узкий рынок, не доступный другим

27. Каким образом ИТ могут изменить характер конкуренции на рынке?

1. ИТ используют для радикального изменения структуры издержек, либо предлагаемых продуктов и услуг

2. ИТ повышают качество обслуживания потребителя и сокращают время реагирования на запросы

3. ИТ создают барьеры для появления новых участников рынка

28. Как ИТ могут изменить сложившиеся отношения с поставщиками?

1. ИТ позволяют активизировать связи поставщиков и потребителей, улучшить информационные потоки между ними, сократить накладные расходы и число складов значительно снизить издержки на запасы и на расходы оптовых баз

2. ИТ создают барьеры для входа новым поставщикам

3. ИТ позволяют расширить ассортимент продукции

29. Как применение ИТ могут изменить логистику на входе компании?

1. ИТ позволяют сократить объем материалов на склад, снизить сбои в производстве, связанные с дефицитом запасов

2. Информационная «начинка» продуктов увеличивает их рыночную стоимость

3. Создается барьер для входа новых поставщиков

30. Как ИТ могут повлиять на производственную деятельность предприятия?

1. ИТ могут уменьшить издержки производителя

2. ИТ могут изменить операции производителя и ассортимент продуктов

3. ИТ могут повлиять на способы доставки продукции потребителям

31. Как ИТ могут влиять на материально-техническое снабжение предприятия?

1. Благодаря ИТ предприятие может регулировать свои закупки, находя самые низкие цены

2. ИТ могут ускорять технологическое развитие предприятия

3. ИТ могут позволить предприятию контроль закупок сырья и материалов

32. Когда ИТ могут менять характер конкуренции в сторону неудачи компании?

1. Если предприятие не готово поддерживать инвестиции в ИТ, которые дали ей конкурентное преимущество

2. Если конкурент приобрел или разработал более мощные ИТ

3. Если предприятие не может осуществлять систематический анализ технологических цепочек компании, в которые внедрены ИТ

33. Какие ИТ могут попасть под ограничения, установленные законами или инструкциями?

1. ИТ, которые создают слишком высокий барьер на вход в отрасль

2. ИТ, которые создают слишком большие преимущества в конкуренции

3. ИТ, которые позволяют существенно снизить цены на продукцию в отрасли
34. Когда предприятию целесообразно рассматривать новые инвестиции в стратегические ИТ?
1. Когда благодаря инвестициям в ИТ предприятие сохранит текущее положение в отрасли
 2. Когда инвестиции в ИТ создадут существенные конкурентные преимущества
 3. Когда инвестиции в ИТ изменят отношения с поставщиками или потребителями
35. Поведение каких субъектов необходимо учитывать при внедрении новых ИТ в отрасли?
1. Поставщиков, потребителей, конкурентов в отрасли
 2. Не только действующих субъектов в отрасли, но и новых участников со стороны
 3. Ближайших партнеров в бизнесе
36. Что понимают под информационной архитектурой предприятия?
1. Конкурентные формы использования информационных технологий на предприятии
 2. Совокупности баз данных, используемых на предприятии
 3. Вычислительные сети предприятия
37. Что входит в состав информационной архитектуры предприятия?
1. Все информационные технологии, используемые на предприятии
 2. Компьютерное оборудование и обеспечение, вычислительные сети и коммуникации, базы данных
 3. Совокупность используемых баз данных и средства доступа к ним
38. Что понимается под клиентом в модели «клиент-сервер»?
1. Пользователь информационных систем на предприятии
 2. Элемент вычислительной сети предприятия
 3. Настольный компьютер, рабочая станция или переносной компьютер пользователя, подключенный к сети
39. Какова основная функция сервера?
1. Сервер хранит и обрабатывает данные, обеспечивая их целостность, а также отвечает на запросы пользователей
 2. Сервер объединяет клиентов
 3. Сервер распределяет данные между отдельными подразделениями предприятия
40. Какие существуют модели межорганизационных систем (МОС)?
1. Модели «клиент-сервер», в зависимости от типа клиентов и серверов
 2. Модели: одно предприятие с одним, одно предприятие со многими, многие предприятия со многими
 3. Модели контроля данных, процессов, сети
 4. Все варианты верны
41. Какие существуют уровни контроля межорганизационных систем?
1. Уровни пользователя, администратора сети, руководителя предприятия
 2. Уровни контроля данных, процессов, сети

3. Уровни межорганизационных систем соответствуют организационным уровням управления на предприятии

42. Что такое вертикально интегрированное предприятие?

1. Все виды деятельности заключены в рамках одного вертикально интегрированного предприятия
2. Координация, контроль и управления ресурсами осуществляются в соответствии с организационными уровнями предприятия
3. В рамках предприятия осуществляются все виды деятельности, связанные с производством продукции

42. Что такое виртуальные предприятия?

1. Предприятия, которые используют технологии, создающие виртуальную реальность
2. Предприятия, которые широко используют вычислительные сети и телекоммуникации
3. Предприятия, заключающие внешние контракты, касающиеся всех видов деятельности, связанных с производством продукта/услуги, и обеспечивающие координацию, контроль и управление ресурсами

43. Какова ведущая тенденция моделей организации?

1. От модели вертикальной интеграции к модели виртуальной организации, ориентированной на внешних партнеров
2. От иерархической модели к распределенной модели
3. От модели вертикальной организации к модели виртуальной организации, интегрирующей все виды деятельности

44. Как проверить, что пользователь ИС является тем, за кого себя выдает?

1. Ввести пароль
2. Ввести цифровую подпись
3. Подобрать отзыв на случайно генерируемое число

45. Когда получатель может быть уверен, что сообщение дошло в том виде, в котором послалось?

1. Когда в сообщении содержится цифровая подпись
2. Когда в сообщении присутствует пароль
3. Когда сообщение прошло в заранее обговоренное время

46. Какова ведущая тенденция развития в электронной коммерции?

1. Отказ от вертикальной интеграции, базирующийся на иерархическом контроле ИТ
2. Получение новых каналов распределения продукции
3. Расширение масштабов деятельности

47. Назовите межличностные роли управляющего?

1. Предприниматель, организатор, участник переговоров
2. Представитель профессиональных групп
3. Начальник, лидер, связующее звено

48. Какие ИС поддерживают информационные роли управляющего?

1. АСУ, электронная почта, офисные системы
2. Системы поддержки решений, АСУ, вычислительные сети и коммуникации
3. Офисные системы, системы поддержки решений, экспертная система

49. В чем особенности функциональной структуры предприятий информационного века?

1. Иерархическая структура, максимум сетевой координации, высшее звено управления формирует систему ценностей
2. Плоская иерархия с широким контролем, стратегические партнерства и союзы, механизмы сетевой координации
3. Самоуправляемые рабочие команды, механизмы сетевой координации, внешнее руководство вовлекается в мониторинг управления

50. В чем особенности управленческих процессов на предприятиях информационного века?

1. Мотивация приверженности к совместной работе, расширения обязанностей и горизонтальные перемещения вместо иерархических при карьерном росте, жесткий контроль через информацию, а не через надзор
2. Эффективное и гибкое управление, межфункциональные и межорганизационные команды, рост горизонтальных и вертикальных взаимодействий
3. Информационная компетентность на всех уровнях, рост горизонтальных и вертикальных взаимодействий

51. Каковы квалификационные особенности персонала предприятий информационного века?

1. Рост аналитического содержания работы, информационная компетентность, развитие лидерства
2. Расширение обязанностей, персональная ответственность, жесткий контроль через информацию
3. Широкая квалификация, межфункциональные и межпрофессиональные команды, особое внимание развитию лидерства

52. Каковы последствия доминирования специалистов в области информационных технологий?

1. За редким исключением доминирует стандартизация, специалисты полностью контролируют деятельность пользователей, «портфель» возможностей развития информационных технологий находится под жестким контролем специалистов
2. Взрывной рост числа новых систем и обслуживающего их персонала, частые изменения поставщиков ИТ, построение сетей исходя из собственных, а не корпоративных потребностей
3. Слишком большое внимание проблемным областям, где ощущается потребность в информационных технологиях, взрывной рост числа новых систем и поддерживающего их персонала, нет координации между пользователями в плане передачи опыта

53. Каковы возможные последствия доминирования пользователей в области ИТ?

1. Все новые системы должны соответствовать структуре данных функционирующих систем, все требования на услуги требуют анализа их необходимости
2. ИТ выходят из-под контроля, взрывной рост числа новых систем и обслуживающего их персонала, ориентация на внешнее обслуживание
3. Общее управление не вовлечено в деятельность, связанную с ИТ, хотя уделяет им внимание.
4. Слишком большое внимание базе данных и обслуживанию систем, услуги ИТ предоставляет множество поставщиков

54. Почему многие заявки пользователей на новые системы не выполняются?

1. Чем больше систем автоматизировано, тем больше их число нуждается в совершенствовании, в результате приходится, либо увеличивать персонал, либо откладывать выполнение новых работ
2. Отсутствие квалифицированного персонала, способного внедрить новые ИТ на предприятии
3. Не соблюдается баланс влияния специалистов и конечных пользователей на отбор приоритетов в области ИТ

55. Когда целесообразно провести значительные инвестиции в инновации ИТ?

1. Когда обзоры показывают, что предприятие тратит на ИТ меньше других предприятий
2. Если ощущается, что ИТ сильно повлияют на достижение стратегических целей
3. Когда существует ориентация на быстрые результаты от внедрения ИТ

56. Какова основная цель пользователей ИТ?

1. Удовлетворение текущих потребностей в информатизации
2. Овладение новыми ИТ
2. Стремление решить стратегические задачи

57. Какова основная цель специалистов при определении приоритетов в области ИТ?

1. Принимать на себя риск, связанный с внедрением ИТ
2. Специалисты стремятся к овладению новыми технологиями
3. Быстрая реакция на потребности пользователей

58. В чем состоит основная задача управляющих верхнего звена в области использования ИТ?

1. Контроль и ориентация на быстрые результаты от внедрения ИТ
2. Овладение новыми ИТ и планирование их развития
3. Достижение баланса между устремлениями пользователей и специалистов в области ИТ

59. Каковы основные задачи подразделений ИТ на предприятиях?

1. Разработка долгосрочного плана развития информационной архитектуры предприятия, формирование нормативов и стандартов, создание «внутреннего рынка» поддержки ИТ
2. Реалистичная оценка потребностей пользователей, согласование усилий всех участников разработки проекта внедрения новых ИТ, разработка стандартов хранения файлов

3. Анализ деятельности подразделений предприятия с целью внедрения ИТ, соблюдения баланса между текущей деятельностью и инновациями в ИТ, решение проблем поддержки ИТ

60. Каковы минимальные требования к подразделениям предприятия для эффективного внедрения ИТ:

1. Разработка и реализация образовательных программ для пользователей, поддержка отношений с поставщиками ИТ, поэтапный анализ работы информационных систем и выявление тех, которые устарели
2. Вносить вклад во все проекты ИТ, участвовать в разработке и реализации плана внедрения новых ИТ
3. Разработка требований и документации, для различных ИС, повышение квалификации в области ИТ, выявление недостатков действующих ИС

61. Какой фактор играет наиболее важную роль при формировании модели распределения ресурсов ИТ внутри предприятия?

1. Формирование современной организационной культуры предприятия
2. Цели развития предприятия в целом
3. Соблюдение баланса между инновациями и контролем

62. В чем состоит суть критерия «Баланс внутренней и внешней эффективности ИТ»?

1. Соотношение между затратами на информационное обслуживание и способностью реагировать на внеплановые, неравномерные потоки запросов
2. Соотношение между затратами на информационное обслуживание и затратами на инвестиции в ИТ
3. Соотношение между прибылью предприятия и затратами на информационное обслуживание

63. В чем заключается основная задача управления операциями?

1. Анализировать состояние существующих систем
2. Наилучшим образом удовлетворять потребности пользователей
3. Сокращать издержки на информационное обслуживание

64. Что лежит в основе технологического планирования?

1. Регулярная связь с поставщиками ИТ
2. Анализ состояния ИТ
3. Четко разработанные нормы и нормативы

65. Каковы характеристики эффективного управления подразделением новых ИТ?

1. Организационная структура, управленческий контроль, тип лидерства
2. Подготовка пользователей, пилотные проекты, перестройка ИС
3. Уровень инноваций в ИТ, роль внутренних источников ИТ, количество поставщиков ИТ

66. На какие показатели эффективности должно ориентироваться операционное подразделение?

1. Экономия издержек, число обслуживаемых пользователей
2. Выполнение миссии предприятия, число обслуживаемых пользователей, уровень затрат на информационное обслуживание
3. Время реакции на предоставляемые услуги, статистика удовлетворенности пользователя той или иной услугой, индикаторы качества услуг

67. Кто формирует приоритеты операционных целей, если они носят стратегический характер?

1. Руководитель подразделения ИТ
2. Высшее руководство предприятия
3. Руководитель операционного подразделения

68. В чем заключается задача текущего управления ИТ?

1. Обеспечить эффективность с точки зрения издержек, надежное обслуживание пользовательских подразделений предприятия
2. Готовить пользователей к реализации потенциала существующих и новых технологий
3. Создать условия для распространения технологий, соответствующих стратегическим потребностям

69. В чем заключается планирование ИТ?

1. Предусмотреть эффективное использование ресурсов ИТ в подразделениях предприятия
2. Проработка вопросов внедрения новых информационных технологий, которые бы соответствовали меняющимся потребностям предприятия
3. Обеспечить условия для совместной работы пользователей и специалистов в области ИТ

70. Какие факторы вызывают потребность в планировании ИТ?

1. Быстрые изменения технологий, дефицит персонала и других ресурсов предприятия, зависимость различных направлений деятельности предприятия от ИТ
2. Распространение электронного мошенничества, разделение обязанностей при решении различных типов задач, необходимость оптимизации конкретных показателей деятельности предприятия
3. Необходимость оценки различных предприятий и услуг в области информационных технологий, расчет рисков при внедрении ИТ, поиск баланса между решением текущих задач и своевременными инновациями

71. Какие фазы освоения ИТ вы можете выделить?

1. Обеспечение мотивации совместной работы пользователей и специалистов в области ИТ, эффективное использование ресурсов ИТ в подразделениях, разработка нормативов эффективности ИТ, создание условий для распространения ИТ
2. Выявление нужной технологии и планирование инвестиций, технологическое обучение и адаптация, управленческий контроль, распространение технологии
3. Адаптация системы текущего управления к новым ИТ, согласование ИТ, находящихся на разных стадиях внедрения, рост квалификации пользователей ИТ при подготовке стратегических решений в деятельности предприятия

72. Каков основной результат фазы технологического обучения и адаптации при освоении новых ИТ?

1. Разработка мер, побуждающих пользователей к внедрению новых ИТ
2. Определение пилотных приложений
3. Выявленная потребность в численности и квалификации персонала

73. Какие факторы влияли на отношение к внешним источникам ИТ в 90-е годы?

1. Признание полезности стратегических союзов и изменение технологической среды
2. Дефицит компетентного персонала и тенденция к сокращению собственных разработок
3. На предприятиях еще сохранялись ИС 15-30-летней давности, свои усилия предприятия направляли на те виды деятельности, где они наиболее компетентны

74. Каковы основные преимущества внешних источников ИТ?

1. Предприятия могут продолжать эксплуатировать старые системы и одновременно получать доступ к новым перспективным ИТ
2. И предприятия, и внешние поставщики ИТ изучают синергетический эффект от своих отношений и обеспечивают возможности дальнейшей специализации
3. ИТ дают экономию на масштабе и позволяют справиться с дефицитом высоко квалифицированного персонала

75. Какие области можно выделить, где ИС и ИТ реформируют традиционные правовые и моральные нормы?

1. Качество жизни, права собственности, учет и контроль, качество систем, информационные права и обязательства
2. Кадровая политика, повышение квалификации, организационная структура, методы управления
3. Организационная культура, технологическое планирование, управление персоналом, управленческий контроль

76. Какие ключевые факторы лежат в основе роста этической напряженности в обществе?

1. Появление виртуальных предприятий, быстрое развитие электронного бизнеса и электронной коммерции, трудность в защите прав на интеллектуальную собственность, рост числа и рост разнообразия информационных систем
2. Непрерывное увеличение мощности компьютеров, успехи в методах хранения данных, методах получения и обработки данных, развитие телекоммуникационной инфраструктуры
3. Развитие глобальных сетей, невозможность отслеживать информацию, отсутствие стандартов, гарантирующих точность и надежность информационных систем

77. Укажите какие из нижеприведенных этических принципов получили название: «золотого правила», принципа неприятия риска и правила Декарта?

1. Если действия нельзя повторять неоднократно, тогда его нельзя предпринимать ни разу
2. Отдавайте предпочтение действиям, которые ведут к наименьшему злу или наименьшим издержкам
3. Ведите себя с другими так, как Вам хотелось бы, чтобы они вели с Вами
4. Все варианты верны

78. Что такое конфиденциальность в информационном обществе?

1. Требования индивидов быть свободными от надзора и вмешательства других индивидов или общества
2. Право на частную жизнь
3. Принятие на себя обязательств придерживаться определенных правил в отношении к индивидам

79. Какую сферу охватывают политические вопросы в информационном обществе?

1. Любой продукт интеллектуальной деятельности можно отнести к категории коммерческой тайны при условии, если такой продукт не базируется на информации, открытой для общества
2. Практические вопросы, касающиеся разработки законов, которые регулируют отношения между индивидами и теми, кто собирает информацию о них
3. Хотя многие программы содержат уникальные элементы, при их массовом использовании трудно предотвратить распространение новых идей в широких кругах специалистов

80. Назовите основные источники плохой работы программного обеспечения.

1. Использование нелегитимных копий программного обеспечения
2. Дефекты и ошибки, недостатки оборудования и плохое качество данных
3. При расчетах используется неверная информация, программное обеспечение содержит уникальные элементы, неизвестные пользователю

81. Каков наиболее опасный источник заболеваний, связанных с компьютером?

1. Клавиатура
2. Процессор
3. Принтер

Компетенция: ОПК-1

Этап формирования компетенции: 3. Владеть

Средство оценивания: **Решение контрольных работ**

Вариант 1

Разработать базу данных "Абитуриент", используемую для автоматизации приемной комиссии ВУЗа. БД должна содержать четыре основные таблицы: анкеты абитуриентов, данные о специальностях, данные о дисциплинах и результаты экзаменов.

Анкета включает следующие данные об абитуриенте:

- Регистрационный номер;
- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Название оконченного учебного заведения;
- Дата окончания учебного заведения;
- Адрес;
- Шифр специальности.

Данные о специальностях содержат:

- Шифр специальности;
- Название специальности;

Данные о дисциплинах содержат:

- Шифр дисциплины;
- Название дисциплины.

Результаты экзаменов содержат:

- Регистрационный номер абитуриента;
- Шифр дисциплины;
- Экзаменационная оценка.

Вариант 2

Разработать информационную подсистему "Зарплата" для автоматизации начисления почасовой заработной платы в бухгалтерии. База данных состоит из трех основных таблиц, содержит сведения о работниках, ставки почасовой оплаты и табель отработанных часов.

На каждого работника хранятся следующие данные:

- Личный номер (ключевое поле);
- Фамилия, имя отчество;
- Отдел;
- Должность;
- Разряд.

Тарифная сетка для почасовой оплаты:

- Должность;
- Разряд (от 7 до 15);
- Ставка (руб/час).
- Табель содержит:
- Личный номер;
- Месяц;
- Количество часов, отработанных за месяц.

Вариант 3

Разработать информационную систему "Оптовая база". На оптовой базе хранятся товары, получаемые от поставщиков. Потребителями являются организации, предварительно направляющие на базу заявки на товар. Отдел снабжения базы ведет учет движения товаров. БД должна состоять из четырех основных таблиц: "Склад", "Товары", "Заявки", и "Отпуск товаров". Таблицы имеют следующую структуру:

Структура таблицы "Склад":

- Код товара;
- Количество;

- Дата поступления.

Структура таблицы "Товары":

- Код товара (ключевое поле);
- Название товара;
- Единица измерения.

Структура таблицы "Заявки":

- Код заявки (ключевое поле);
- Название организации;
- Код товара;
- Требуемое количество.

Структура таблицы "Отпуск товаров":

- Код заявки (ключевое поле);
- Код товара;
- Отпущенное количество;
- Дата отпуска товара.

Вариант 4

Разработать информационную систему "Библиотека" для учета хранимой и выданной читателям литературы. БД системы состоит из трех основных таблиц со следующей структурой:

"Книги":

- Шифр книги (ключевое поле);
- Автор;
- Название;
- Год издания;
- Количество экземпляров.

"Читатели":

- Номер читательского билета (ключевое поле);
- Фамилия и инициалы;
- Адрес.

"Выдача":

- Шифр книги;
- Номер читательского билета;
- Количество экземпляров;
- Дата выдачи;
- Дата возвращения;
- Дата фактического возвращения.

Вариант 5

Разработать информационную систему "Старт" для подсчета результатов соревнований.
БД состоит из трех таблиц:

"Участники":

- Фамилия и инициалы;
- Стартовый номер (ключевое поле);
- Шифр группы;
- Спортивная организация.

"Протокол старта":

- стартовый номер;
- Время старта;
- Отметка о не выходе на старт.

"Протокол финиша":

- Стартовый номер;
- Время финиша;
- Отметка о сходе с дистанции.

Вариант 6

Разработать информационную систему "Перевозки", для транспортного предприятия.
На предприятии имеется пакет заявок от других организаций на перевозку различных грузов. БД системы состоит из трех таблиц: "Транспорт", "Заявки", "доставка".

Структура таблицы "Транспорт":

- Марка автомобиля;
- Государственный номер (ключевое поле);
- Расход топлива (литров на 100 км.).

Структура таблицы "Заявки":

- Код заявки (ключевое поле);
- Дата;
- Пункт отправления;
- Пункт назначения;
- Назначения груза;
- Единицы измерения;
- Количество груза.

Структура таблицы "Доставка":

- Дата и время отправления;
- Дата и время возвращения;
- Государственный номер;
- Код заявки;
- Единицы измерения;
- Количество фактически перевозимого груза;

- Пройденное расстояние.

Вариант 7

Разработать информационную систему "Сессия" для анализа успеваемости на факультете по конкретной специальности. БД состоит из четырех таблиц: "Студенты", "Экзамены", "Зачеты" и "Дисциплины" со следующей структурой:

Таблица "Студенты":

- Шифр студента (ключевое поле);
- Фамилия, имя, отчество;
- Курс;
- Группа.

Таблица "Экзамены":

- Шифр студента;
- Дата;
- Шифр дисциплины;
- Оценка.

Таблица "Зачеты":

- Шифр студента;
- Дата;
- Шифр дисциплины;
- Зачет.

Таблица "Дисциплины":

- Шифр дисциплины (ключевое поле);
- Название дисциплины.

Вариант 8

Разработать информационную систему "Классный руководитель". Система содержит три таблицы: "Ученики", "Успеваемость", "Дисциплины" со следующей структурой:

"Ученики":

Шифр ученика (ключевое поле);
Фамилия, имя;
Домашний адрес;
Телефон;
Фамилия, имя, отчество родителей.

"Успеваемость":
Шифр дисциплины;
Шифр ученика;
Оценка;
Пропуск занятий;
Дата.

"Дисциплины":
Шифр дисциплины (ключевое поле);
Название дисциплины.

Вариант 9

Разработать информационную систему "Промышленность региона". БД имеет следующую структуру:

Таблица "Промышленные предприятия":
Код предприятия (ключевое поле);
Название предприятия;
Адрес предприятия;
Форма собственности;
Выпускаемая продукция.

Таблица "Уплата налогов":
Код предприятия;
Код налога;
Сумма налога;
Фактическая дата уплаты;
Планируемая дата уплаты.

Таблица "Прибыль":
Код предприятия;
Сумма прибыли за год.
Таблица "Виды налогов" (предусмотреть 3 вида налогов):
Код налога (ключевое поле);
Наименование налога.

Вариант 10

Разработать информационную систему "Учебная нагрузка" для учета нагрузки преподавателя ВУЗа и автоматизации отчета о выполнении нагрузки. Структура:

Таблица "Дисциплины":
код дисциплины (ключевое поле);

Название дисциплины;
Специальность;
Курс.

Таблица "Вид нагрузки" (лекции, лаб. работы, семинары, индивидуальная работа, зачеты, экзамены. прочее):
Тип занятия (ключевое поле);
Название нагрузки.

Таблица "Выполнение нагрузки":
Номер пары;
Номер группы (подгруппы);
код дисциплины;
название темы;
тип занятия;
количество часов.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры

оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Компетенция: ОПК-1

Этап формирования компетенции: 1. Знать

Средство оценивания: **Устный (письменный) опрос, вопросы к зачёту**

Методика оценивания: Ответ оценивается по четырехбальной системе с выставлением оценки в журнал преподавателя, ответ на экзамене оценивается по четырехбальной системе.

Методика оценивания устного(письменного) опроса:

Наименование оценки	Критерий
«отлично»	выставляется за глубокое знание предусмотренного программой материала, за умение четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.
«хорошо»	за твердое знание основного (программного) материала, за грамотные, без существенных неточностей ответы на поставленные вопросы.
«удовлетворительно»	за общее знание только основного материала, за ответы, содержащие неточности или слабо аргументированные, с нарушением последовательности изложения материала.
«неудовлетворительно»	за незнание значительной части программного материала, за существенные ошибки в ответах на вопросы, за неумение ориентироваться в материале, за незнание основных понятий дисциплины.

Методика оценивания ответов на зачёте:

Наименование оценки	Критерий
«зачтено»	выставляется за глубокое знание предусмотренного программой материала, содержащегося в основных и дополнительных рекомендованных литературных источниках, за умение четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы, за умение анализировать изучаемые явления в их взаимосвязи и диалектическом развитии, применять теоретические положения при решении практических задач.
«не зачтено»	за незнание значительной части программного материала, за существенные ошибки в ответах на вопросы, за неумение ориентироваться в расчетах, за незнание основных понятий дисциплины.

Компетенция: ОПК-1

Этап формирования компетенции: 2. Уметь

Средство оценивания: Решение тестовых заданий

Методика оценивания: Результаты тестирования оцениваются по четырехбальной системе с выставлением оценки в журнал преподавателя.

Методика оценивания решения тестовых заданий:

Наименование оценки	Критерий
«отлично»	Процент выполнения заданий 90%-100%
«хорошо»	Процент выполнения заданий 75%-90%
«удовлетворительно»	Процент выполнения заданий 60%-75%
«неудовлетворительно»	Процент выполнения заданий менее 60%

Компетенция: ОПК-1

Этап формирования компетенции: 3. Владеть

Средство оценивания: Решение контрольных работ

Методика оценивания: Результаты контрольных работ оцениваются по четырехбальной системе с выставлением оценки в журнал преподавателя.

Наименование оценки	Критерий
«Отлично» (5)	Полнота, системной и прочность знаний содержания контрольных вопросов
«Хорошо» (4)	Системные, но содержащие отдельные пробелы знания содержания контрольных вопросов
«Удовлетворительно» (3)	Частичные, несистемные знания контрольных вопросов, содержащие значительные пробелы
«Неудовлетворительно» (2)	Отсутствие знаний содержания контрольных вопросов

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) – источники ЭБС

Основная литература:(все источники размещены на ЭБС Znanium.com<http://znanium.com>) и нормативные акты

- 1.Обухова, О. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности[Электронный ресурс] : Учеб. пособие / О. В. Обухова. - 2-е изд., перераб. и дополн. - М. : МГАВТ, 2008. - 103 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/401314>
2. Информационные системы: Учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. - М.: Форум, 2009. - 496 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-147-3

Дополнительная литература: (все источники размещены на ЭБС Znanium.com<http://znanium.com>) и нормативные акты

1. Кабанов, В. А. Практикум Access [Электронный ресурс] / В. А. Кабанов. - М.: Инфра-М; Znanium.com, 2015. - 55 с. - ISBN 978-5-16-102507-9 (online).

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) (при наличии)

1. Научная электронная библиотека e-library <http://elibrary.ru/>
2. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM www.znanium.com
3. <http://iit.metodist.ru> - Информатика - и информационные технологии: сайт лаборатории информатики МИОО
4. <http://www.intuit.ru> - Интернет-университет информационных технологий (ИНТУИТ.ру)
5. <http://test.specialist.ru> - Онлайн-тестирование и сертификация по информационным технологиям
6. <http://www.iteach.ru> - Программа Intel «Обучение для будущего»
7. <http://www.rusedu.info> - Сайт RusEdu: информационные технологии в образовании
8. <http://edu.ascon.ru> - Система автоматизированного проектирования КОМПАС-3D в образовании.
9. <http://www.osp.ru> - Открытые системы: издания по информационным технологиям
10. <http://www.npstoik.ru/vio> - Электронный альманах «Вопросы информатизации образования»
11. Интернет университет информационных технологий [Электронный ресурс]. – Электрон.
12. Учебный центр компьютерных технологий «Микроинформ» [Электронный ресурс]. Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.microinform.ru/>
13. Библиотека Genesis [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://gen.lib.rus.ec/>
14. Интернет-тестирование в сфере образования – <http://www.i-exam.ru/>
15. www.olap.ru/ обзор аналитических систем
16. www.levashov.info методы ведения информационных войн
17. www.consultant.ru юридическая база данных

18. www.lc.ru информационная система предприятия
19. www.inec.ru прикладная информационная система предприятия
20. www.parus.ru прикладная информационная система предприятия
21. www.galaktika.ru прикладная информационная система предприятия
22. www.yandex.ru поисковая система
23. www.cfin.ru обзор информационных систем
24. www.citforum.ru информационная система предприятия

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Электронная информационно-образовательная среда вуза <http://ksei.ru/eios/>
2. ЭБС Znanium.com <http://znanium.com/>
3. ЭБС Юрайт <https://www.biblio-online.ru/>
4. НЭБ Elibrary <https://elibrary.ru>
5. Библиотека КСЭИ <http://ksei.ru/lib/>
6. Справочная система Консультант Плюс (доступ в читальном зале библиотеки).
7. Лицензионные программы, установленные на компьютерах, доступных в учебном процессе:
 - Microsoft Office Word 2007
 - Microsoft Office Excel 2007
 - Microsoft Office Power Point 2007
 - Microsoft Office Access 2007
 - Adobe Reader
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Kaspersky Endpoint-Security 10

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

11. Входной контроль знаний

ВАРИАНТ 1

1. Технологии, основанные на локальном применении средств вычислительной техники, установленных на рабочих местах пользователей для решения конкретных задач специалиста – это:

1. информационные технологии поддержки принятия решений
2. комбинированные технологии
3. децентрализованные технологии
4. централизованные технологии

2. В основе информационной системы лежит

1. среда хранения и доступа к данным
 2. вычислительная мощность компьютера
 3. компьютерная сеть для передачи данных
 4. методы обработки информации
3. Изобретение микропроцессорной технологии и появление персонального компьютера привели к новой _____ революции
1. Культурной
 2. Информационной
 3. Общественной
 4. Технической
4. СУБД Oracle, Informix, Subase, DB 2, MS SQL Server относятся к
1. сетевым
 2. иерархическим
 3. реляционным
 4. объектно-ориентированным
5. Видеоконференция предназначена для ...
1. проведения телеконференций
 2. общения и совместной обработки данных
 3. организации групповой работы
 4. обмена мультимедийными данными
 5. автоматизации деловых процессов
6. Традиционным методом организации информационных систем является
1. архитектура клиент-клиент
 2. архитектура сервер-сервер
 3. архитектура клиент-сервер
 4. размещение всей информации на одном компьютере
7. Для повышения эффективности разработки программного обеспечения применяют
1. CASE –средства
 2. Delphi
 3. C
 4. Pascal
8. По масштабу ИС подразделяются на
1. малые, большие
 2. сложные, простые
 3. одиночные, групповые, корпоративные
 4. объектно-ориентированные и прочие
9. По сфере применения ИС подразделяются на
1. локальные
 2. экономические

3. информационно-справочные
 4. прикладные
10. Технологию построения экспертных систем называют:
1. генной инженерией
 2. кибернетикой
 3. инженерией знаний
 4. сетевой технологией

ВАРИАНТ 2

1. *Система поддержки принятия решений (СППР) - это ...
 1. система замещающая эксперта инженером по знаниям в решении какой-либо проблемы
 2. человеко-машинная информационная система
 3. система оказания помощи лицу принимающему решение (ЛПР) в решении какой-либо проблемы
 4. система замещающая лицо принимающее решение (ЛПР) в решении какой-либо проблемы
 5. система оказания помощи эксперту в решении какой-либо проблемы
2. Информационные системы ориентированы на
 1. программиста
 2. конечного пользователя, не обладающего высокой квалификацией
 3. специалиста в области СУБД
 4. руководителя предприятия
3. Наиболее известными способами представления графической информации являются:
 1. точечный и пиксельный
 2. векторный и растровый
 3. параметрический и структурированный
 4. физический и логический
4. В настоящее время наиболее широко распространены системы управления базами данных
 1. реляционные
 2. иерархические
 3. сетевые
 4. объектно-ориентированные
5. Отрицательная сторона передачи данных в открытом виде
 1. любой желающий может просмотреть не только данные , но и весь маршрут
 2. для загрузки данных не требуется пароля
 3. при просмотре пакетов любой желающий может видеть данные
 4. при просмотре пакетов любой желающий может видеть данные, введя стандартные пользователь–пароль

6. Первым шагом в проектировании ИС является
 1. выбор ПО
 2. выбор языка программирования
 3. построение полных и непротиворечивых моделей ИС
 4. разработка интерфейса ИС

7. Под CASE – средствами понимают
 1. СУБД
 2. языки программирования высокого уровня
 3. среды для разработки программного обеспечения
 4. прикладные программы

8. Microsoft.Net является
 1. языком программирования
 2. платформой
 3. системой управления базами данных
 4. прикладной программой

9. СУБД Oracle, DB2, Microsoft SQL Server относятся к
 1. локальным
 2. сетевым
 3. серверам баз данных
 4. посреляционным

10. Меры защиты, относящиеся к нормам поведения, которые традиционно сложились или складываются по мере распространения информационных технологий в обществе
 1. правовые (законодательные)
 2. морально-этические
 3. организационные (административные и процедурные)
 4. технологические

ВАРИАНТ 3

1. Системные программы...
 1. игры, драйверы, трансляторы
 2. программы, которые хранятся на жёстком диске
 3. управляют работой аппаратных средств и обеспечивают услугами пользователя и его прикладные комплексы
 4. управляют работой ЭВМ с помощью электрических импульсов

2. Неотъемлемой частью любой информационной системы является
 1. программа созданная в среде разработки Delphi
 2. база данных
 3. возможность передавать информацию через Интернет
 4. программа, созданная с помощью языка программирования высокого уровня

3. Относительная ссылка в электронной таблице это:
 1. ссылка на другую таблицу
 2. ссылка, полученная в результате копирования формулы
 3. когда адрес, на который ссылается формула, изменяется при копировании формулы
 4. когда адрес, на который ссылается формула, при копировании не изменяется

4. Более современными являются системы управления базами данных
 1. иерархические
 2. сетевые
 3. постреляционные
 4. реляционные

5. Средства, обеспечивающие защиту внешнего периметра корпоративной сети от несанкционированного доступа:
 1. средства управления системами обнаружения атак
 2. мониторы вторжений
 3. межсетевые экраны
 4. сетевые анализаторы

6. Модели ИС описываются, как правило, с использованием
 1. Delphi
 2. языка UML
 3. СУБД
 4. языка программирования высокого уровня

7. Средством визуальной разработки приложений является
 1. Visual Basic
 2. Pascal
 3. Delphi
 4. язык программирования высокого

8. СУБД Paradox, dBase, Fox Pro относятся к
 1. групповым
 2. корпоративным
 3. локальным
 4. сетевым

9. По сфере применения ИС подразделяются на
 1. системы для проведения сложных математических вычислений
 2. экономические системы
 3. системы поддержки принятия решений
 4. геоинформационные системы

10. Систему, способную изменять свое состояние или окружающую ее среду, называют:
 1. Закрытой
 2. Изолированной

3. Адаптивной
4. открытой

12. Проверка остаточных знаний

ВАРИАНТ 1

1. Транзакция это
 1. передача данных
 2. обработка данных
 3. совокупность операций
 4. преобразование данных

2. Визуальное программирование используется в
 1. Delphi
 2. C
 3. Mathcad
 4. Basic

3. Согласно стандарту ISO 12207 основным процессом жизненного цикла программно-го обеспечения является
 1. документирования
 2. аудит
 3. процесс поставки
 4. управление конфигурацией

4. Согласно стандарту ISO 12207 организационным процессом является
 1. документирование
 2. решение проблем
 3. создание инфраструктуры
 4. аудит

5. Разработчик должен установить и документировать в виде требований к ПО следующие спецификации и характеристики
 1. спецификации надёжности и защищённости
 2. стоимость разработки ПО
 3. сроки разработки ПО
 4. системные требования

6. Сущностям реального мира более близка модель данных
 1. реляционная
 2. иерархическая
 3. объектно-ориентированная
 4. сетевая

7. В таблицах реляционной базы данных
 1. кортежи и атрибуты хранятся в неупорядоченном виде
 2. упорядочены только кортежи
 3. упорядочены только атрибуты
 4. атрибуты и кортежи хранятся в упорядоченном виде

8. Представление
 1. ничем не отличается от таблицы
 2. постоянно хранит какие-либо данные
 3. большую часть времени не содержит данных
 4. отличается от таблицы только форматированием

9. Оператор REVOKE служит для
 1. предоставление пользователю системных привилегий
 2. предоставление пользователю как системных, так и объектных привилегий
 3. отмены предоставленных привилегий
 4. предоставление пользователю объектных привилегий

10. Более современными являются системы управления базами данных
 1. постреляционные
 2. иерархические
 3. сетевые
 4. реляционные

11. СУБД Paradox, dBase, Fox Pro относятся к
 1. групповым
 2. корпоративным
 3. локальным
 4. сетевым

12. Наиболее распространённой моделью жизненного цикла является
 1. модель параллельной разработки программных модулей
 2. каскадная модель
 3. объектно-ориентированная модель
 4. модель комплексного подхода к разработке ИС

13. Стандарт ISO 12207 ориентирован на организацию действий
 1. разработчика
 2. программистов
 3. разработчика и пользователя
 4. руководителей проекта

14. Согласно стандарту ISO 12207 вспомогательным процессом жизненного цикла программного обеспечения является
 1. модернизация
 2. сопровождение
 3. аудит и решение проблем

4. усовершенствование

15. Согласно стандарту ISO 12207 набор критериев, или условий, которые должны быть удовлетворены для того, чтобы квалифицировать программный продукт как подчиняющийся (удовлетворяющий условиям) его спецификациям и готовый для использования в целевой окружающей среде, это
 1. система спецификаций
 2. набор критериев и спецификаций
 3. квалификационные требования
 4. техническое задание

16. Запись в журнале информации о изменениях происходящих в базе данных называется
 1. протоколированием
 2. учётом событий
 3. фиксацией изменений
 4. мониторингом

17. Число кортежей называется
 1. кардинальным числом
 2. величиной отношения
 3. определяющим числом
 4. мощностью отношения

18. Команды языка SQL подразделяются на команды языка
 1. DNL и DBL
 2. DDL и DML
 3. DBL и DCL
 4. DML и DCL

19. Объектными привилегиями являются привилегии
 1. на удаление таблицы
 2. на удаление представления
 3. UPDATE
 4. на удаление хранимой процедуры

20. Возможность использования уже определённых классов для построения иерархии классов, производных от них, это –
 1. наследование
 2. согласованность классов
 3. приемственность
 4. инкапсуляция

ВАРИАНТ 2

1. Информационные системы ориентированы на

1. программиста
 2. конечного пользователя, не обладающего высокой квалификацией
 3. специалиста в области СУБД
 4. руководителя предприятия
2. Средством визуальной разработки приложений является
1. Visual Basic
 2. Pascal
 3. Delphi
 4. язык программирования высокого
3. Наиболее часто на начальных фазах разработки ИС допускаются следующие ошибки
1. неправильный выбор языка программирования
 2. ошибки в определении интересов заказчика
 3. неправильный выбор СУБД
 4. неправильный подбор программистов
4. Совокупность нескольких базовых стандартов с чётко определёнными подмножествами обязательных и факультативных возможностей, предназначенная для реализации заданной функции или группы функций называется
1. срезом
 2. группой стандартов
 3. профилем
 4. системой требований
5. Согласно стандарту ISO 12207 вспомогательным процессом жизненного цикла программного обеспечения является
1. обучение
 2. усовершенствование
 3. обеспечение качества
 4. создание инфраструктуры
6. Стандарт ISO 12207
1. содержит описания конкретных методов действий
 2. содержит описания заготовок решений или документации
 3. описывает архитектуру процессов жизненного цикла программного обеспечения
 4. предписывает имена, форматы и точное содержание получаемой документации
7. К основным функциям, выполняемым СУБД, обычно относят
1. выполнение вычислений
 2. управление транзакциями
 3. построение диаграмм
 4. сохранение данных
8. Множество атомарных значений одного и того же типа называется
1. кортежом

2. доменом
 3. атрибутом
 4. типом данных
9. Первый вариант языка SQL назывался
1. QUEL
 2. DDL
 3. SEQUEL
 4. DML
10. Разграничение доступа к информации, хранящейся в базе данных, регулируется с помощью привилегии
1. SELECT
 2. INSERT
 3. на создание таблицы
 4. UPDATE
11. CASE средства могут осуществлять
1. автоматическую модификацию
 2. согласование этапов разработки с заказчиком
 3. сопровождение и реинжиниринг
 4. оценку стоимости проекта
12. СУБД Oracle, Informix, Subase, DB 2, MS SQL Server относятся к
1. иерархическим
 2. сетевым
 3. реляционным
 4. объектно-ориентированным
13. СУБД Oracle, DB2, Microsoft SQL Server относятся к
1. локальным
 2. сетевым
 3. серверам баз данных
 4. посреляционным
14. Наиболее распространённой моделью жизненного цикла является
1. линейная модель
 2. спиральная модель
 3. не линейная модель
 4. непрерывная модель
15. ISO 12207 – базовый стандарт процессов жизненного цикла
1. информационных систем
 2. программного обеспечения
 3. баз данных
 4. компьютерных систем

16. Согласно стандарту ISO 12207 вспомогательным процессом жизненного цикла программного обеспечения является

1. модернизация
2. создание инфраструктуры
3. верификация и управление конфигурацией
4. процесс поставки

17. Стандарт ISO 12207 определяет, что стороны участники при использовании стандарта ответственны

1. усовершенствование проекта
2. за выбор модели программного обеспечения
3. за выбор модели жизненного цикла для разрабатываемого проекта
4. за выбор модели информационной системы

18. Благодаря работам Э. Кодда были созданы базы данных

1. реляционные
2. иерархические
3. объектно-ориентированные
4. сетевые

19. Для обозначения пустых значений полей используется

1. NULL
2. прочерк
3. ноль
4. отсутствие каких-либо символов

20. Команды языка SQL подразделяются на команды языка

1. DCL и DPL
2. DQL и DCL
3. DSL и DPL
4. DCL и DNL

ВАРИАНТ 3

1. Более современными являются системы управления базами данных

1. постреляционные
2. иерархические
3. сетевые
4. реляционные

2. СУБД Paradox, dBase, Fox Pro относятся к

1. групповым
2. корпоративным
3. локальным
4. сетевым

3. Наиболее распространённой моделью жизненного цикла является
 1. модель параллельной разработки программных модулей
 2. каскадная модель
 3. объектно-ориентированная модель
 4. модель комплексного подхода к разработке ИС

4. Стандарт ISO 12207 ориентирован на организацию действий
 1. разработчика
 2. программистов
 3. разработчика и пользователя
 4. руководителей проекта

5. Согласно стандарту ISO 12207 вспомогательным процессом жизненного цикла программного обеспечения является
 1. модификация
 2. сопровождение
 3. аудит и решение проблем
 4. усовершенствование

6. Согласно стандарту ISO 12207 набор критериев, или условий, которые должны быть удовлетворены для того, чтобы квалифицировать программный продукт как подчиняющийся (удовлетворяющий условиям) его спецификациям и готовый для использования в целевой окружающей среде, это
 1. система спецификаций
 2. набор критериев и спецификаций
 3. квалификационные требования
 4. техническое задание

7. Запись в журнале информации о изменениях происходящих в базе данных называется
 1. протоколированием
 2. учётом событий
 3. фиксацией изменений
 4. мониторингом

8. Число кортежей называется
 1. стандартным числом
 2. величиной отношения
 3. определяющим числом
 4. мощностью отношения

9. Команды языка SQL подразделяются на команды языка
 1. DNL и DBL
 2. DDL и DML
 3. DBL и DSL

4. DNL и DSL

10. Объектными привилегиями являются привилегии
 1. на удаление таблицы
 2. на удаление представления
 3. UPDATE
 4. на удаление хранимой процедуры

11. Возможность использования уже определённых классов для построения иерархии классов, производных от них, это –
 1. наследование
 2. согласованность классов
 3. приемственность
 4. инкапсуляция

12. Традиционным методом организации информационных систем является
 1. архитектура клиент-клиент
 2. архитектура сервер-сервер
 3. архитектура клиент-сервер
 4. размещение всей информации на одном компьютере

13. По сфере применения ИС подразделяются на
 1. системы обработки информации
 2. системы для проведения сложных математических вычислений
 3. системы поддержки принятия решений
 4. экономические системы

14. Более предпочтительной моделью жизненного цикла является
 1. спиральная
 2. каскадная
 3. модель комплексного подхода к разработке ИС
 4. линейная модель

15. Согласно ISO 12207, процессы, протекающие во время жизненного цикла программного обеспечения, должны быть совместимы с процессами, протекающими во время жизненного цикла
 1. информационной системы
 2. компьютерной системы
 3. автоматизированной системы
 4. системы обработки и передачи данных

16. Согласно стандарту ISO 12207 организационным процессом является
 1. согласование сроков
 2. разработка технического задания
 3. усовершенствование
 4. согласование качественных показателей

17. Стандарт ISO 12207 определяет, что стороны участники при использовании стандарта ответственны

1. за контроль процесса разработки ПО
2. спецификации защищённости
3. за выполнение действий и решение задач, подходящих для проекта ПО
4. установочные и приёмочные требования поставляемого программного продукта в местах функционирования и сопровождения (эксплуатации)

18. Реляционные базы данных получили своё название благодаря тому, что

1. таблицы данных связаны между собой
2. в них быстро обрабатывается информация
3. данные в них представлены в виде таблиц
4. в них можно хранить данные сложной структуры

19. Значение атрибута неизвестно, если в соответствующем поле

1. отсутствуют какие-либо символы
2. стоит прочерк
3. записано слово NULL
4. стоит цифра ноль

20. Команды языка SQL подразделяются на команды

1. синхронизации базы данных
2. администрирования базы данных
3. управления транзакциями
4. модернизации базы данных

ВАРИАНТ 4

1. Неотъемлемой частью любой информационной системы является

1. программа созданная в среде разработки Delphi
2. база данных
3. возможность передавать информацию через Интернет
4. программа, созданная с помощью языка программирования высокого уровня

2. Microsoft.Net является

1. языком программирования
2. платформой
3. системой управления базами данных
4. прикладной программой

3. Жизненный цикл ИС регламентирует стандарт ISO/IEC 12207. IEC – это

1. международная комиссия по электротехнике
2. международная организация по стандартизации
3. международная организация по информационным системам
4. международная организация по программному обеспечению

4. Согласно ISO 12207, объединение одного или нескольких процессов, аппаратных средств, программного обеспечения, оборудования и людей для удовлетворения определённым потребностям или целям это

1. информационная система
2. полнофункциональный программно-аппаратный комплекс
3. система
4. вычислительный центр

5. Согласно стандарту ISO 12207 вспомогательным процессом жизненного цикла программного обеспечения является

1. приобретение
2. поставка
3. аттестация
4. сопровождение

6. Стандарт ISO 12207

1. обязательно должен соблюдаться при разработке программного обеспечения и информационных систем
2. должен соблюдаться хотя бы частично
3. после решения организации о соответствии торговых отношений стандарту оговаривается ответственность за минимальный набор процессов и задач, которые обеспечивают согласованность с этим стандартом
4. существующее законодательство предписывает строгое выполнение стандарта

7. Поддержка механизма транзакций СУБД является

1. желательной
2. не обязательной
3. обязательной
4. весьма вероятной

8. Столбцы отношения называются

1. доменами
2. кортежами
3. атрибутами
4. столбцами с однотипными значениями

9. ANSI SQL это

1. стандарт на язык
2. детальное описание языка
3. новейший язык манипулирования данными
4. расширение языка SQL

10. Разграничение доступа к информации, хранящейся в базе данных, регулируется с помощью привилегии

1. REFERENCE

2. INSERT (имя_поля)
 3. на создание хранимой процедуры
 4. UPDATE (имя_поля)
11. Возможность определения единственного имени для процедуры или функции, которые применяются ко всем объектам иерархии наследования, является следствием
1. полиморфизма
 2. инкапсуляции
 3. наследования
 4. внедрения
12. Первым шагом в проектировании ИС является
1. выбор языка представления данных
 2. выбор языка программирования
 3. формальное описание предметной области и построение полных и непротиворечивых моделей ИС
 4. разработка интерфейса ИС
13. По сфере применения ИС подразделяются на
1. общего пользования
 2. прикладные
 3. информационно-справочные
 4. экономические
14. Словосочетание – быстрая разработка приложений сокращённо записывается как
1. MAD
 2. CAD
 3. RAD
 4. HAD
15. Согласно стандарту ISO 12207 основным процессом жизненного цикла программного обеспечения является
1. решение проблем
 2. обеспечение качества
 3. приобретение
 4. аттестация
16. Согласно стандарту ISO 12207 организационным процессом является
1. внедрение
 2. сопровождение
 3. обучение
 4. планирование
17. Разработчик должен установить и документировать в виде требований к ПО следующие спецификации и характеристики

1. совместимость с прикладными программами
 2. совместимость с операционной системой Windos
 3. внешние связи с единицей ПО и функциональные и возможные спецификации
 4. время отклика ПО
18. Последнее обновление стандарта языка SQL было принято в _____ году
1. 1986
 2. 1989
 3. 1992
 4. 1995
19. Первичный ключ обладает свойством
1. максимальность
 2. простота использования
 3. минимальность и уникальность
 4. интуитивная понятность
20. Значение NULL эквивалентно
1. отсутствию информации
 2. цифре ноль
 3. пробелу
 4. прочерку

ВАРИАНТ 5

1. В основе информационной системы лежит
 1. среда хранения и доступа к данным
 2. вычислительная мощность компьютера
 3. компьютерная сеть для передачи данных
 4. методы обработки информации
2. Под CASE – средствами понимают
 1. среды для усовершенствования программного обеспечения
 2. языки программирования высокого уровня
 3. программные средства, поддерживающие процессы создания и сопровождения программного обеспечения
 4. прикладные программы
3. Сбор исходных данных и анализ существующего состояния, сравнительная оценка альтернатив относятся к фазе
 1. подготовки технического предложения
 2. проектирования
 3. концептуальной
 4. разработки

4. Методология быстрой разработки приложений используется для разработки
 1. типовых ИС
 2. небольших ИС
 3. приложений, в которых интерфейс пользователя является вторичным
 4. систем, от которых зависит безопасность людей

5. Согласно стандарту ISO 12207 основным процессом жизненного цикла программного обеспечения является
 1. управление
 2. обеспечение качества
 3. функционирование
 4. документирование

6. Согласно стандарту ISO 12207, структура содержащая процессы, действия и задачи, которые выполняются (решаются) в ходе разработки, функционирования и сопровождения программного продукта в течении всей жизни системы, от определения требований до завершения её использования это
 1. алгоритм
 2. информационная система
 3. модель жизненного цикла
 4. план разработки информационной системы

7. Основой практически любой ИС является
 1. Delphi
 2. язык программирования высокого уровня
 3. СУБД
 4. набор методов и средств создания ИС

8. К основным достоинствам реляционного подхода к управлению базой данных следует отнести
 1. возможность описания объектов любой сложности
 2. возможность сравнительно просто моделировать большую часть распространённых предметных областей
 3. простота отображения взаимосвязей реального мира
 4. наличие сложного математического аппарата

9. Языком управления реляционными данными является
 1. RQL
 2. BBE
 3. MQL
 4. QUEL

10. Триггеры представляют собой
 1. процедуры резервного копирования
 2. способ хранения данных

3. разновидность хранимых процедур
 4. функции защиты данных от несанкционированного доступа
11. CASE средства могут осуществлять
1. сбор первичных данных
 2. помощь в принятии решений
 3. генерацию документации
 4. выбор языка программирования или СУБД
12. Модели ИС описываются, как правило, с использованием
1. Delphi
 2. языка UML
 3. СУБД
 4. языка программирования высокого уровня
13. Транзакция это
1. передача данных
 2. обработка данных
 3. совокупность операций
 4. преобразование данных
14. Визуальное программирование используется в
1. Delphi
 2. C
 3. Mathcad
 4. Basic
15. Согласно стандарту ISO 12207 основным процессом жизненного цикла программного обеспечения является
1. документирования
 2. аудит
 3. процесс поставки
 4. управление конфигурацией
16. Согласно стандарту ISO 12207 организационным процессом является
1. документирование
 2. решение проблем
 3. создание инфраструктуры
 4. аудит
17. Разработчик должен установить и документировать в виде требований к ПО следующие спецификации и характеристики
1. требования к ПО
 2. стоимость разработки ПО
 3. квалификационные требования и спецификации надёжности и защищённости
 4. сроки разработки ПО

18. Сущностям реального мира более близка модель данных

1. реляционная
2. иерархическая
3. объектно-ориентированная
4. сетевая

19. В таблицах реляционной базы данных

1. кортежи и атрибуты хранятся в неупорядоченном виде
2. упорядочены только атрибуты
3. упорядочены только кортежи
4. атрибуты и кортежи хранятся в упорядоченном виде

20. Представление

1. ничем не отличается от таблицы
2. постоянно хранит какие-либо данные
3. большую часть времени не содержит данных
4. отличается от таблицы только форматированием