

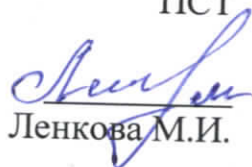
*Примечание № 68*

**Автономная некоммерческая образовательная организация  
«Кубанский социально-экономический институт»**

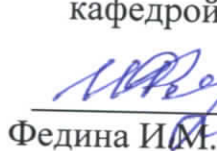
Согласовано:  
Проректор по  
УР

  
Петрова Т.А.

Согласовано:  
Декан  
Ф-та зав.выпускающей  
ПСТ

  
Ленкова М.И.

Согласовано:  
И.о.  
зав.выпускающей  
кафедрой

  
Федина И.М.

Согласовано:  
Председатель  
студенческого  
совета КСЭИ

  
Карунин А.С.

Рассмотрена и  
утверждена на  
Ученом Совете  
те 30.08.2017  
г.  
протокол №1



**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Направление подготовки  
43.03.01. Сервис**

**Направленность Социально-культурный сервис организаций общественного питания, гостиничного хозяйства, торговли, транспорта, спортивно-оздоровительных и санаторно-курортных услуг**

квалификация (степень) выпускника  
**«Бакалавр»**

*Виды деятельности:*  
- организационно-управленческая;  
- производственно-технологическая;  
- сервисная

Форма обучения *очная, заочная*

Краснодар 2017 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. Общие положения</b>	
1.1 Нормативные документы для разработки основной образовательной программы	3
1.2 Общая характеристика основной образовательной программы	4
1.2.1 Цель основной образовательной программы	4
1.2.2 Сроки, трудоемкость и квалификация выпускника	4
1.2.3 Требования к абитуриенту	5
<b>2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника</b>	
2.1 Область профессиональной деятельности выпускника	5
2.2 Объект профессиональной деятельности выпускника	5
2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника	6
2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника	6
2.5 Планируемые результаты освоения основной образовательной программы	7
2.5.1 Общекультурные компетенции	7
2.5.2 Общепрофессиональные компетенции	7
2.5.3 Профессиональные компетенции	8
2.5.4 Паспорт соответствия компетенций дисциплинам	9
<b>3. Структура основной образовательной программы</b>	12
<b>4. Сведения о научно-педагогических работниках, реализующих основную образовательную программу</b>	14
<b>5. Характеристики среды, обеспечивающие развитие общекультурных компетенций выпускников</b>	22

## **1. Общие положения**

Основная образовательная программа (далее – ООП) бакалавриата, реализуемая Кубанским социально-экономическим институтом по направлению подготовки «Сервис» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего образования (ФГОС ВО), а также с учетом рекомендованной примерной образовательной программы.

ООП представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде общей характеристики образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, оценочных средств, методических материалов.

### **1.1 Нормативные документы для разработки ООП бакалавриата по направлению подготовки «Сервис»**

Нормативную правовую базу разработки ООП бакалавриата составляют:

- Федеральные законы от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01. Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 года №1169.
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 года №301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (вступает в силу с 01.09.2017).
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 года №636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

## 1.2 Общая характеристика вузовской основной образовательной программы

### 1.2.1 Цель ООП бакалавриата по направлению «Сервис»

Целью ООП ВО по направлению **Сервис** является качественная профессиональная подготовка бакалавров к сервисной деятельности. С учётом социальной значимости будущей деятельности обучающихся реализация основной образовательной программы предполагает формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

Целью ООП ВО в области обучения является подготовка выпускника, имеющего фундаментальные знания в области гуманитарных (философия, филология, история, культурология), социальных (социология, психология, правоведение, политология), экономических и естественных наук, обладающего общекультурными, профессиональными и профильно-специализированными компетенциями, обеспечивающими его востребованность на рынке труда, профессиональную мобильность, конкурентоспособность.

Целями ООП ВО в области воспитания личности являются: развитие общекультурных ценностных ориентаций, гражданских качеств будущего издателя, формируемых с опорой на гуманистические, высоконравственные этические стандарты; развитие творческих способностей, коммуникативности, чувства ответственности, способности к социальной адаптации и саморефлексии, инициативности, целеустремлённости в профессиональной деятельности, толерантности, должного уровня физической подготовленности.

### 1.2.2 Сроки, трудоемкость и квалификация выпускника

Наименование ООП	Квалификация (степень)	Нормативный срок освоения ООП, включая последипломный отпуск	Трудоемкость в зачетных единицах
	Наименование		
<i>ООП бакалавриата</i>	<i>бакалавр</i>	<i>4 года – очная форма 5 лет – заочная форма 3 года – заочная форма на базе ВПО и профильного СПО</i>	<i>240</i>

### 1.2.3 Требования к абитуриенту

Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании, свидетельствующий об освоении содержания образования полной средней школы и наличия сформированных компетенций, включая, в том числе:

- знание базовых ценностей мировой культуры;
- владение государственным языком общения, понимание законов развития природы и общества;
- способность занимать активную гражданскую позицию и навыки самооценки.

## 2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

### 2.1 Область профессиональной деятельности выпускника

**Область профессиональной деятельности** выпускников программ бакалавриата включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

### 2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника

**Объектами профессиональной деятельности** выпускников программ бакалавриата являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;
- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
- запросы потребителей (потребности клиентов – потребителей услуг);
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;

- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые коллективы.

### **2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника**

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники программ бакалавриата:

- **организационно-управленческая;**
- **производственно-технологическая;**
- **сервисная.**

### **2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника**

Выпускник программы бакалавриата в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата, готов решать следующие **профессиональные задачи:**

#### ***организационно-управленческая:***

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса.

#### ***производственно-технологическая деятельность:***

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
  - разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
  - внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;
  - мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;
- сервисная деятельность:
- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
  - выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
  - обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

## **2.5 Планируемые результаты освоения основной образовательной программы**

### **2.5.1 Общекультурные компетенции**

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);
- способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);
- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

### **2.5.2 Общепрофессиональные компетенции**

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, исполь-

зывать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

- готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

- готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

### **2.5.3 Профессиональные компетенции**

Выпускник программы бакалавриата, реализуемой по типу «прикладной бакалавр», должен обладать профессионально-прикладными компетенциями (ППК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

организационно-управленческая:

- готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

производственно-технологическая деятельность:

- готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);

- готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

сервисная деятельность:

- способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

- способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

- готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

- готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);

- готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-



12).

### **2.5.4 Паспорт соответствия компетенций дисциплинам**

Компетенция	Дисциплины
<b>ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>	
ОК-1 - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	История История Кубани Философия
ОК-2 - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Математика Экономика
ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Иностранный язык Основы речевой коммуникации Риторика в социально-культурном сервисе и туризме Русский язык и культура речи
ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Культурология Психология и педагогика Сервисология
ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию	Культурология Профессиональная этика и этикет Экология
ОК-6 - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	Правоведение
ОК-7 - способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	Валеология Элективные дисциплины по физической культуре и спорту Физическая культура и спорт
ОК-8 - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Безопасность жизнедеятельности
<b>ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>	
ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информаци-	Информатика Информационные технологии в профессиональной деятельности Учебная практика

онно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Введение в направление подготовки Маркетинг в сервисе Сервисная деятельность ГИА
ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Сервисная деятельность ГИА
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>	
<b>Организационно-управленческая деятельность</b>	
ПК-1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса	Концепции современного естествознания Организация и технология деятельности предприятий общественного питания Производственная практика ГИА
ПК-2 - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	Менеджмент в сервисе Организация и планирование деятельности предприятий гостиничного хозяйства Основы менеджмента Основы предпринимательской деятельности в сервисе Стратегический маркетинг Технология и организация гостиничного хозяйства Экономика и основы предпринимательской деятельности в социально-культурном сервисе Экономика организаций сервиса Экономика социально-культурной сферы Экономическая география Преддипломная практика ГИА
<b>производственно-технологическая</b>	
ПК-6 - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	Организация и технология деятельности предприятий общественного питания Организация и технология спортивно-оздоровительных услуг Сервисный практикум Преддипломная практика ГИА

<p>ПК-7 - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p>	<p>Документационное обеспечение в сервисе Информационные системы и технологии Методы научных исследований Организация и технология анимационных услуг Организация и технология экскурсионных и выставочных работ Транспортный сервис Экскурсионное дело Производственная практика ГИП</p>
<p><b>сервисная</b></p>	
<p>ПК-8 - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями</p>	<p>География сервиса История гостеприимства История сервиса Краеведение Мировая культура и искусство</p>
<p>ПК-9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности</p>	<p>Деловое общение Основы здорового образа жизни Основы медицины Основы психологии Психодиагностика Психология делового общения Человек и его потребности</p>
<p>ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса</p>	<p>Методы оптимальных решений Экологические последствия чрезвычайных ситуаций Стандартизация, сертификация и лицензирование в индустрии сервиса</p>
<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>	<p>Организация и планирование деятельности предприятий гостиничного хозяйства Организация и технология анимационных услуг Организация и технология деятельности предприятий общественного питания Организация и технология санаторно-курортных услуг Организация и технология экскурсионных и выставочных работ Профессиональная этика и этикет в социально-культурном сервисе Сервис в торговле Сервисный практикум Технология и организация гостиничного хозяйства Производственная практика ГИА</p>

ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Организация и технология спортивно-оздоровительных услуг Преддипломная практика Стандартизация, сертификация и лицензирование в индустрии сервиса
---	---

### **3. структура основной образовательной программы**

Структура программы бакалавриата включает обязательную часть (базовую) и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную). Это обеспечивает возможность реализации программ бакалавриата, имеющих различную направленность (профиль) образования в рамках одного направления подготовки (далее - направленность (профиль) программы).

Программа бакалавриата состоит из следующих блоков:

Блок 1 "Дисциплины (модули)", который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части.

Блок 2 "Практики", который в полном объеме относится к вариативной части программы.

Блок 3 "Государственная итоговая аттестация", который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденном Министерством образования и науки Российской Федерации.

Структура программы бакалавриата		Объем программы бакалавриата в з.е.
		программа прикладного бакалавриата
Блок 1	Дисциплины (модули)	201 - 207
	Базовая часть	72 - 93
	Вариативная часть	114 - 129
Блок 2	Практики	24 - 33
	Вариативная часть	24 - 33
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	6 - 9
	Базовая часть	6 - 9
	Подготовка к сдаче государственного экзамена и сдача государственного экзамена	3
	Подготовка к процедуре защиты ВКР и защита выпускной квалификационной работы	6
Объем программы бакалавриата		240

Дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы бакалавриата, являются обязательными для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы бакалавриата, которую он осваивает. Набор дисциплин (модулей), относящихся

к базовой части программы бакалавриата, организация определяет самостоятельно в объеме, установленном настоящим ФГОС ВО, с учетом соответствующей (соответствующих) примерной (примерных) основной (основных) образовательной (образовательных) программы (программ).

Дисциплины (модули) по философии, истории, иностранному языку, безопасности жизнедеятельности реализуются в рамках базовой части Блока 1 "Дисциплины (модули)" программы бакалавриата. Объем, содержание и порядок реализации указанных дисциплин (модулей) определяются организацией самостоятельно.

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в рамках:

базовой части Блока 1 "Дисциплины (модули)" программы бакалавриата в объеме не менее 72 академических часов (2 з.е.) в очной форме обучения – дисциплина «Физическая культура и спорт»;

элективных дисциплин (модулей) в объеме не менее 328 академических часов – дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту». Указанные академические часы являются обязательными для освоения и в зачетные единицы не переводятся.

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в порядке, установленном организацией. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья организация устанавливает особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

Дисциплины (модули), относящиеся к вариативной части программы бакалавриата, и практики определяют направленность (профиль) программы бакалавриата. Набор дисциплин (модулей), относящихся к вариативной части программы бакалавриата, и практик организация определяет самостоятельно в объеме, установленном настоящим ФГОС ВО. После выбора обучающимся направленности (профиля) программы, набор соответствующих дисциплин (модулей) и практик становится обязательным для освоения обучающимся.

**4. Сведения о научно-педагогических работниках, реализующих основную образовательную программу**

№ п/п	Наименование дисциплины из УП	Ф.И.О. преподавателя	Условия работы (штат, внутренне совмещение, внешнее совмещение, по-часовка)	Ученая степень (при наличии)	Ученое звание (при наличии)	Уровень образования	Квалификация	Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии)	Доля ставки
1.	Безопасность жизнедеятельности	Тесленко Иван Иванович	Штат Профессор Научный сотрудник	д. тех. н.	-	Высшее профессиональное образование	Квалификация: политолог, преподаватель социально-политических дисциплин в высших и средних учебных заведениях. Инженер-механик	КПК «Функционирование электронной информативной образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,04
2.	История	Нежигай Элеонора Николаевна	Штат доцент	к. и. н.	-	Высшее профессиональное образование	Квалификация: историк, преподаватель истории и социально – политических дисциплин	КПК «Функционирование электронной информативной образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,07
3.	Философия	Харсеева Наталия Вячеславовна	Штат Профессор	К. культурологии Доктор философских наук	-	Высшее профессиональное образование	Квалификация: филолог, преподаватель русского языка и литературы.	КПК «Функционирование электронной информативной образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,04
4.	Физическая культура и спорт	Шестакова Эльвира Валентиновна	Штат Старший преподаватель	-	-	Высшее профессиональное образование	Квалификация: преподаватель физической культуры. Тренер	КПК «Функционирование электронной информативной образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,02



10.	Культурология	Нежигай Элеонора Николаевна	Штат доцент	к. и. н.	-	Высшее профессиональное образование	Квалификация: историк, преподаватель истории и социально – политиче- ских дисциплин	КПК «Функциони- рование электрон- ной информаци- онно-образовательной среды в образова- тельной организа- ции» 2017	0,04	x
11.	Маркетинг в сервисе	Фоменко Елена Викторовна	Штат доцент	к. географ. н.	-	Высшее профессиональное образование	Квалификация менеджер	КПК «Функциони- рование электрон- ной информаци- онно-образовательной среды в образова- тельной организа- ции» 2017	0,06	x
12.	Сервисная деятель- ность	Лазаренко Ла- риса Анатоль- евна	Штат доцент	к. психол. н.	-	Высшее профессиональное образование	Квалификация воспита- тель в дошкольных учреждениях	КПК «Функциони- рование электрон- ной информаци- онно-образовательной среды в образова- тельной организа- ции» 2017	0,16	x
13.	Сервисология	Ольшанская Светлана Алексеевна	Штат доцент	к. психол. н.	доцент	Высшее профессиональное образование	Квалификация инженер-электрик	КПК «Функциони- рование электрон- ной информаци- онно-образовательной среды в образова- тельной организа- ции» 2017	0,18	x
14.	Экономика и основы предпринимательской деятельности в соци- ально-культурном сервисе	Буткевич Светлана Кас- болевовна	Штат доцент	к. э. н.	-	Высшее профессиональное образование	Квалификация Экономист	КПК «Функциони- рование электрон- ной информаци- онно-образовательной среды в образова- тельной организа- ции» 2017	0,17	x



15.	Информационные технологии в профессиональной деятельности	Пашевская Наталья Вячеславовна	Штат доцент	к. хим. н.	доцент	Высшее профессиональное образование	Квалификация: химия, преподаватель. Квалификация: экономист-менеджер	КПК «Функционирование электронной информационной среды в образовательной организации» 2017	0,08	x
16.	История сервиса	Федина Ирина Михайловна	Внеш. совм. доцент	к. и. н.	-	Высшее профессиональное образование	Квалификация музеевед, преподаватель истории	КПК «Функционирование электронной информационной среды в образовательной организации» 2017	0,16	x
17.	География сервиса	Самойленко Александр Анатольевич	Штат Ст.преподаватель	-	-	Высшее профессиональное образование	Квалификация географ, преподаватель географии; бакалавр экономики	КПК «Функционирование электронной информационной среды в образовательной организации» 2017	0,09	x
18.	Экономика социально-культурной сферы	Буткевич Светлана Кас-болетовна	Штат доцент	к. э. н.	-	Высшее профессиональное образование	Квалификация Экономист	КПК «Функционирование электронной информационной среды в образовательной организации» 2017	0,08	x
19.	Профессиональная этика и этикет в социально-культурном сервисе	Ольшанская Светлана Алексеевна	Штат доцент	к. психол. н.	доцент	Высшее профессиональное образование	Квалификация инженер-электрик	КПК «Функционирование электронной информационной среды в образовательной организации» 2017	0,17	x

20.	Организация и технология спортивно-оздоровительных услуг	Самойленко Александр Анатольевич	Штат Ст. преподаватель	-	-	Высшее профессиональное образование	Квалификация географ, преподаватель географии; бакалавр экономики	КПК «Функционирование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,09	x
21.	Организация и технология анимационных услуг	Логачева Ирина Александровна	Почасовик Преподаватель	-	-	Среднее профессиональное образование  Высшее профессиональное образование	Квалификация Руководитель творческого коллектива, преподаватель  Квалификация Специалист по сервису и туризму	КПК «Функционирование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,21	x
22.	Организация и технология деятельности предприятий общественного питания	Меркулова Татьяна Александровна	Штат доцент	к. т. н.	доцент	Высшее профессиональное образование	Квалификация химик	КПК «Функционирование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,11	x
23.	Организация и планирование деятельности предприятий гостиничного хозяйства	Ленкова Мария Игоревна	Штат доцент	к. э. н.	доцент	Высшее профессиональное образование	Квалификация Экономист  Бакалавр сервиса	КПК «Функционирование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,12	x
24.	Менеджмент в сервисе	Фоменко Елена Викторовна	Штат доцент	к. г. н.	-	Высшее профессиональное образование	Квалификация менеджер	КПК «Функционирование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,06	x

25.	Стандартизация, сертифицикация и лицензирование в индустрии сервис	Меркулова Татьяна Александровна	Штат доцент	к. т. н.	доцент	Высшее профессиональное образование	Квалификация химик	КПК «Функционирование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,05	x
26.	Методы оптимальных решений	Пичуренко Елена Андреевна	Штат доцент	к. пед. н.	доцент	Высшее профессиональное образование	Квалификация: математик, преподаватель.	КПК «Функционирование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,06	x
27.	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту	Колесников Владимир Петрович	Штат Ст. преподаватель	-	-	Высшее профессиональное образование	Квалификация: преподаватель физического воспитания	КПК «Функционирование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,11	x
28.	Транспортный сервис	Стрела Евгений Евгеньевич	Почасовик Преподаватель	-	-	Высшее профессиональное образование	Квалификация Инженер Квалификация Менеджер	КПК «Функционирование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,26	7
29.	Основы менеджмента	Долбня Николай Владимирович	Штат Профессор	д. э. н	профессор	Высшее профессиональное образование	Квалификация Инженер-механик	КПК «Функционирование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации» 2017г.	0,19	x
30.	Организация и техно-	Меркулова	Штат	к. т. н.	доцент	Высшее	Квалификация химик	КПК «Функциони-	0,11	x

	логия санаторно-курортных услуг	Татьяна Александровна	доцент				профессиональное образование		рование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации» 2017		
31.	Основы медицины	Ленкова Елена Игоревна	Почасовик Преподаватель	-			Высшее профессиональное образование	Квалификация врач	КПК «Функционирование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,43	5
32.	Сервисный практикум	Меркулова Татьяна Александровна	Штат доцент	к. т. н.		доцент	Высшее профессиональное образование	Квалификация химик	КПК «Функционирование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,05	x
33.	Психодиагностика	Ольшанская Светлана Алексеевна	Штат доцент	к. психол. н.		доцент	Высшее профессиональное образование	Квалификация инженер-электрик	КПК «Функционирование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,16	x
34.	Сервис в торговле	Меркулова Татьяна Александровна	Штат доцент	к. т. н.		доцент	Высшее профессиональное образование	Квалификация химик	КПК «Функционирование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации» 2017	0,12	x
35.	Стратегический маркетинг	Долбня Николай Вла-	Почасовик Профессор	д. э. н		профессор	Высшее профессиональное образование	Квалификация Инженер-механик	КПК «Функционирование электрон-	0,21	x



## **5. Характеристики среды, обеспечивающие развитие общекультурных компетенций выпускников бакалавриата.**

Воспитательная (социокультурная) среда института в целом складывается из: комплекса мероприятий, создающих условия для социализации личности студента, которые ориентированы на:

а) формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;

б) воспитание нравственных качеств, интеллигентности, развитие ориентации на общечеловеческие ценности, гуманистические и патриотические идеалы;

в) формирование умений и навыков управления коллективом в рамках различных форм студенческого самоуправления;

г) сохранение и приумножение историко-культурных традиций института, преемственности развития, формирование чувства институтской солидарности;

д) укрепление и совершенствование физического здоровья, стремление к здоровому образу жизни, воспитание нетерпимого отношения к наркотикам, пьянству, табакокурению, иному антиобщественному поведению.

Данная воспитательная среда включает в себя три компонента:

1) профессионально-трудовой;

2) гражданский;

3) культурно-нравственный.

**Профессионально-трудовой компонент** воспитательной среды представляет собой специально организованный и контролируемый процесс приобщения студентов к профессиональному труду в ходе становления их в качестве полноправных субъектов профессиональной деятельности, связанный с овладением необходимой квалификацией и воспитанием соответствующей профессиональной этики.

*Задачи реализации компонента:*

а) подготовка профессионально-грамотного, компетентного, ответственного специалиста;

б) формирование необходимых личностных качеств для осуществления

эффективной профессиональной деятельности, таких как трудолюбие, любовь к окружающей природной среде, рациональность, профессиональная этика, способность принимать ответственные решения, умение работать в коллективе, творческие способности и другие качества, необходимые бакалавру права для последующей профессиональной деятельности.

в) формирование умений и навыков управления коллективом.

*Основные формы реализации компонента:*

- а) организация учебной, производственной и итоговой (преддипломной) практик;
- б) проведение студенческих предметных олимпиад;
- в) проведение студенческих и участие в межвузовских научных конференциях;
- г) награждение студентов, достигших успехов как в научной, так и в общественной деятельности.

**Гражданский компонент** воспитательной среды представляет собой интегрированное гражданское, правовое, патриотическое и политическое воспитание.

*Задачи реализации компонента:*

- а) формирование у студентов гражданской позиции и патриотического сознания, уважения к правам и свободам человека, традиционных и семейных ценностей;
- б) формирование правовой и политической культуры;
- в) формирование установки на преемственность социокультурных традиций;
- г) формирование общественно-активных качеств личности студента: гражданственность, патриотизм, социальная активность, личная свобода, ценности коллектива, общественно-политическая активность и др.

*Основные формы реализации компонента:*

- а) развитие студенческого самоуправления;
- в) кураторство студенческих групп как со стороны студентов старшекурсников, так и со стороны преподавателей института;
- г) совместное обсуждение проблем студенчества;
- д) социальная защита малообеспеченных категорий студентов;
- е) организация социально-политических дискуссий, кружков, семинаров по дополнительным правовым вопросам;
- ж) участие в программах государственной молодёжной политики всех уровней.

**Культурно-нравственный компонент** воспитательной среды включает в себя духовное, нравственное, эстетическое, экологическое и физическое воспитание.

*Задачи реализации компонента:*

- а) воспитание нравственно развитой личности;
- б) воспитание эстетически и духовно развитой личности;
- в) формирование физически здоровой личности;
- г) формирование таких качеств личности, как высокая нравственность, эстетический вкус, положительные моральные, волевые и физические свойства, нравственно-психологическая и физическая готов-

ность к общественно полезному труду.

*Основные формы реализации компонента:*

- а) наличие художественных и иных творческих коллективов для развития самодеятельности студентов в свободное от занятий время;
- б) работа спортивных секций студентов;
- в) участие студентов в спортивных мероприятиях;
- г) участие студентов в благотворительных мероприятиях;
- д) организация и проведение встреч с интересными людьми (выпускниками ВУЗа, деятелями науки и культуры, политическими деятелями, представителями соответствующих профессий);
- е) анализ социально-психологических проблем студенчества и организация необходимой психологической поддержки;
- ж) проведение социологических исследований жизнедеятельности студентов по различным направлениям (степень эффективности культурно-массовых и спортивных мероприятий, адаптация к учёбе в институте, профилактика наркомании, алкоголизма, табакокурения и других вредных привычек, способы и формы борьбы с курением, профилактика правонарушений), применение различных форм работы со студентами (тренинги, ролевые игры, круглые столы и др.), проведение встреч студентов с врачами, наркологами, эпидемиологами и другими специалистами;
- з) пропаганда здорового образа жизни, занятий спортом, проведение мероприятий, стимулирующих вести здоровый образ жизни.